

AREA 5 - Azioni e interventi di rete per l'inclusione sociale dei cittadini in condizioni di marginalità estrema - Gestione del Sito di via Traves 15

Negli ultimi anni la Città, anche attraverso l'attivo coinvolgimento del Terzo settore, ha sviluppato un nuovo assetto del sistema di opportunità rivolte alla popolazione in condizione di grave marginalità adulta e senza dimora.

La volontà di superare approcci esclusivamente volti alla gestione assistenzialistica della condizione di homelessness ha portato ad investire in politiche ed interventi tesi ad includere il cittadino in difficoltà coprogettando, insieme con tutti gli stakeholders, proposte personalizzate finalizzate alla fuoriuscita dalla condizione di grave emarginazione sociale. Il percorso di riorientamento del sistema dei servizi per i cittadini senza dimora avviato dalla Città ha permesso di individuare alcuni ambiti di intervento prioritari per i quali risulta necessario contemperare le esigenze di accoglienza e di tutela delle fasce di popolazione più fragili e a rischio con le istanze di innovazione e trasformazione del sistema.

Al fine di proseguire con lo specifico ambito di intervento relativo al potenziamento della prima accoglienza con il presente avviso l'amministrazione intende mettere a disposizione a titolo gratuito il sito di via Traves n. 15, con capacità di accoglienza fino a 99 posti letto, fatte salve necessità di incremento connesse a particolari momenti emergenziali.

Si richiedono iniziative innovative, da concordare in collaborazione con la rete del volontariato, i Servizi sociali e il Corpo di Polizia Locale della Città, finalizzate ad incrementare il comfort e la sicurezza all'interno del sito e delle unità modulari di accoglienza.

La gestione del sito, oltre alle azioni di orientamento ai servizi, sulla base del periodo dell'anno dovrà prevedere i seguenti orari e sostegni materiali:

- dal 01/05/26 al 31/05/26 e dal 01/10/26 al 30/04/27: accoglienza dalle 18.00 alle 9.00 e la distribuzione del pasto serale e prima colazione;
- dal 01/06/26 al 30/09/26 accoglienza dalle 20.00 alle 9.00 e la distribuzione di prodotti alimentari di conforto per la sera e la prima colazione.

Il sito sarà messo a disposizione a decorrere dal 01/05/2026 al 30/04/2027. Su richiesta dell'Amministrazione la messa a disposizione potrà essere eventualmente estendibile per ulteriori mesi.

Con l'organizzazione selezionata per la gestione del sito verrà sottoscritto un apposito disciplinare (Allegato 7).

Le proposte progettuali e le relative istanze di partecipazione all'Avviso dovranno essere inviate entro e non oltre il **21/04/2026**, la compilazione e l'invio potrà avvenire **esclusivamente tramite il**

modulo digitale appositamente predisposto nella sezione dedicata ai Servizi Sociali del portale “Torino Facile” raggiungibile al seguente link: [Presentazione istanze](#)

Le istanze presentate con modalità differenti non potranno essere prese in carico

In caso di comprovati malfunzionamenti della piattaforma telematica, l'Amministrazione potrà attivare, nei limiti consentiti dalla normativa vigente, le misure di soccorso istruttorio necessarie a integrare o regolarizzare la documentazione non trasmessa correttamente.

È prevista una sessione formativa/informativa alla quale sarà possibile partecipare indicando la propria preferenza per una delle due date disponibili:

- 10 aprile – ore 10:30 / 12:30
- 15 aprile – ore 10:30 / 12:30

La partecipazione sarà possibile compilando la seguente [scheda di adesione](#)

Infine, per assistere gli utenti nella compilazione, sarà reso disponibile un breve manuale utente / guida rapida.

Per quesiti o dubbi sarà possibile scrivere a:

 pianoinclusionesociale@comune.torino.it