



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI SOCIALI, SOCIO SANITARI E ABITATIVI
DIVISIONE INCLUSIONE SOCIALE
E.Q.-PROMOZIONE DELLA SALUTE E DELLA SUSSIDIARIETA'. RAPPORTI CON IL
TERZO SETTORE**

ATTO N. DD 5150

Torino, 20/09/2023

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1 - MISURA 1.7.2; RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE; - CUP C19I23000440006 . APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO DI CO-PROGETTAZIONE IN ESECUZIONE DGC N. 348 DEL 15/06/2023.

La Città di Torino – Assessorato al Welfare, Diritti e Pari Opportunità e Assessorato alle Politiche per la sicurezza, Lavoro, Formazione, Attività Produttive, Area metropolitana e Metromontana, Sistema carcerario Con deliberazione della Giunta Comunale n. 348 del 15/06/2023 - ha formalizzato la propria partecipazione come Ente Sub Attuatore al Bando regionale DD 178/A1905B - P.N.R.R. MISSIONE 1, COMPONENTE 1, ASSE 1, MISURA 1.7.2 "RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE, definendo i criteri e le modalità per l'individuazione dei luoghi fisici deputati ad ospitare i nodi di facilitazione e per l'erogazione del servizio, nel rispetto delle linee guida regionali e nazionali e con l'attenzione prioritaria a consentire il coinvolgimento delle fasce di popolazione particolarmente fragile.

Le competenze digitali per il lavoro e per la vita sono in cima all'agenda politica europea. La strategia dell'UE per le competenze digitali e le iniziative politiche correlate hanno l'obiettivo di migliorare le abilità e le competenze digitali per la trasformazione digitale. L'European Skills Agenda, del 1° luglio 2020, promuove le competenze digitali per tutti, anche sostenendo gli obiettivi del Digital Education Action Plan, che ha l'obiettivo di migliorare le abilità e le competenze digitali per la trasformazione digitale e di promuovere lo sviluppo di un sistema di istruzione digitale ad alte prestazioni.

Il Piano nazionale di ripresa e resilienza (P.N.R.R.), Missione 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" è finalizzato a sostenere interventi mirati all'accrescimento diffuso delle competenze digitali per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e incentivare l'uso dei servizi online dei privati. Il progetto prevede

l'attivazione o il potenziamento di punti fisici di facilitazione digitale in cui facilitatori adeguatamente formati possano supportare i cittadini (soprattutto coloro con nulle o basse competenze digitali, nelle fascia d'età 16-74) ad accrescere il loro livello di preparazione e sviluppare maggiori competenze coerentemente con il modello europeo DigComp. Tale supporto prende forma con attività di accompagnamento one-to-one e di formazione "blended".

La Regione Piemonte, in esito dei lavori della Commissione di valutazione, ha riconosciuto alla Città di Torino con DD n. 350 del 09/08/2023 una prima valorizzazione del target T1 (e relativo finanziamento) pari a 36.540 utenti (per un finanziamento pari a € 1.740.668,19), da realizzarsi in 45 punti di facilitazione territoriali.

Le istanze dovranno prevedere una durata progettuale indicativa di 2,5 anni e dovranno concludersi entro il 31/12/2025 con il raggiungimento, in tale data, del 100% del target dei beneficiari (T1) previsto per ogni punto di facilitazione, nel rispetto del cronoprogramma previsto dalla Regione Piemonte e dalla Città di Torino.

Nel periodo complessivo di attività, ogni punto di facilitazione riceverà l'importo massimo di finanziamento individuato previo raggiungimento del target di beneficiari (T1) secondo il cronoprogramma previsto in relazione ai target intermedi previsti:

- raggiungimento del 25% del target dei beneficiari (T1) al 31/12/2023
- raggiungimento del 60% del target dei beneficiari (T1) al 31/12/2024
- raggiungimento del 100% del target dei beneficiari (T1) al 31/12/2025

Pertanto, in esecuzione della citata deliberazione occorre ora procedere all'approvazione dell'Avviso Pubblico di co-progettazione "Reti diffuse per la facilitazione digitale" – PNRR Missione 1, Componente 1, Asse 1 - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" - CUP C19I23000440006 (Allegato 1 - COMUNE TORINO PNRR - misura 1-7-2 ISTANZA FINANZIAMENTO) e relativa modulistica allegata (All. 2, 3, 4).

Si dà atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione internet "Amministrazione trasparente".

Si dà atto che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico dettate dalla circolare del 19 dicembre 2012 prot. n. 16298, in applicazione alla deliberazione della Giunta Comunale del 16 ottobre 2012 (mecc 2012 05288/128).

Si richiamano i principi contabili in materia di imputazione delle spese di cui al D.Lgs. 118/2011 come integrati e corretti con D.Lgs. 126/2014.

Si dà atto che il presente provvedimento viene assunto senza l'indicazione del CIG in quanto trattasi di attività non commerciale.

Tutto ciò premesso,

LA P.O. CON DELEGA

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;

- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;
- Vista la vigente determinazione di delega del Direttore del Dipartimento Servizi Sociali, Socio Sanitari e Abitativi;

DETERMINA

1. di approvare - in esecuzione della DGC 348 del 15 giugno 2023, l'Avviso Pubblico di co-progettazione "Reti diffuse per la facilitazione digitale" – PNRR Missione 1, Componente 1, Asse 1 - Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" - CUP C19I23000440006 (Allegato 1 - COMUNE TORINO PNRR - misura 1-7-2 ISTANZA FINANZIAMENTO) e relativa modulistica allegata (All. 2, 3, 4);
2. di dare atto che con successivi provvedimenti dirigenziali verrà individuata la commissione di valutazione in esito ai lavori della quale sarà approvata la graduatoria degli Enti con cui verrà avviata la progettazione esecutiva e impegnata la spesa;
3. di dare atto che i progetti verranno sostenuti nei limiti delle risorse accertate;
4. di prevedere che gli Enti beneficiari del sostegno dovranno dimostrare e rendicontare una compartecipazione minima del 20% del Piano finanziario complessivo;
5. di dare atto che il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico dettate dalla circolare del 19 dicembre 2012 prot. n. 16298, in applicazione alla DGC del 16 ottobre 2012 (mecc. 2012 05288/128);
6. di dare atto che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147 – bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
7. di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente".

LA P.O. CON DELEGA
Firmato digitalmente
Federica Giuliani

**ISTANZA DI PARTECIPAZIONE
ALL'AVVISO PUBBLICO DI CO-PROGETTAZIONE
"RETI DIFFUSE PER LA FACILITAZIONE DIGITALE"
PNRR Missione 1, Componente 1, Asse 1
Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale"**

Città di Torino
Dipartimento Servizi Sociali
Via Carlo Ignazio Giulio, 22
10122 Torino - Ufficio Protocollo

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____, in qualità di legale rappresentante _____ con sede in _____, VIA _____, Cod. fiscale _____, P.IVA _____ in qualità di _____

CHIEDE

di essere ammesso a partecipare all'Avviso pubblico di Co-progettazione "Reti diffuse per la facilitazione digitale"

DICHIARA

ai sensi del D.P.R. 445/2000, quanto segue:

- ✘ di impegnarsi a realizzare integralmente, in caso di ammissione al finanziamento, il progetto di intervento approvato;
- ✘ di impegnarsi a fornire, nel rispetto delle vigenti norme di legge, ogni informazione ritenuta necessaria dal Comune di Torino;
- ✘ di impegnarsi a mantenere l'erogazione dei servizi anche nelle annualità successive e comunque fino al 31 dicembre 2025;
- ✘ di non avere ricevuto alcuna altra forma di finanziamento a valere su risorse pubbliche per la realizzazione dell'intervento di cui alla presente istanza e di impegnarsi a comunicare tempestivamente al Comune di Torino ogni eventuale variazione;

INDIVIDUAZIONE SEDE

- 1) di candidarsi per una sola delle sedi già individuate dalla Città (*barrare solo in caso di candidatura*)
- Centro "Spazio Comune" - Via Bologna 49/A
 - Sportello Silver — Corso Casale 56
 - Corso Unione Sovietica 220/d

- 2) in coerenza con quanto previsto all'art. 2.2 dell'Avviso, di esprimere la propria disponibilità a individuare in fase di coprogettazione con la Città di Torino diversa eventuale sede idonea in cui attivare il punto di facilitazione digitale previsto

- si esprime disponibilità
 non si esprime disponibilità

oppure

- × di individuare quale sede di punto di facilitazione digitale principale fisso

Nome punto principale _____

Indirizzo _____

inoltre (da compilare solo in caso di previsione di attivazione)

- × di aver individuato eventuali nr _____ punti di facilitazione digitale secondari e di seguito individuati:

Nome punto secondario _____

Indirizzo _____

- × di aver individuato eventuali nr _____ punti di facilitazione digitale itineranti;

IMPEGNI

- × di assicurare la tempestiva pubblicizzazione sui propri siti web istituzionali della localizzazione, delle attività e degli orari di apertura dei punti di facilitazione individuati, e delle relative modalità di accesso;
- × di predisporre i seguenti canali di comunicazione:
numero di telefono _____,
indirizzo e-mail _____
sito web istituzionale _____
luoghi fisici deputati: _____
- × di avere individuato il personale da dedicare al presidio dei canali di comunicazione (almeno 1), come segue:
1. Nome/Cognome _____, indirizzo di posta elettronica _____, numero di telefono _____
2. Nome/Cognome _____, indirizzo di posta elettronica _____, numero di telefono _____
- × di impegnarsi ad erogare almeno 50 ore di formazione per anno per punto di facilitazione;
- × di impegnarsi ad erogare l'attività di facilitazione per almeno 24 ore settimanali per punto di facilitazione digitale;
- × di aver individuato i facilitatori come segue:
1. Nome/Cognome _____, codice fiscale _____, indirizzo di posta elettronica _____, numero di telefono _____
2. Nome/Cognome _____, codice fiscale _____, indirizzo di posta elettronica _____, numero di telefono _____
- × di garantire il presidio amministrativo delle attività di monitoraggio e rendicontazione con gli

strumenti che verranno forniti dal Comune di Torino, attraverso il seguente personale (si consiglia l'inserimento di due nominativi):

1. Nome/Cognome _____, indirizzo di posta elettronica _____, numero di telefono _____
 2. Nome/Cognome _____, indirizzo di posta elettronica _____, numero di telefono _____
- ✗ di assicurare la partecipazione del proprio personale ai webinar formativi gestiti dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale,
 - ✗ di individuare il proprio rappresentante alla partecipazione ai monitoraggi coordinati dal Comune di Torino nella persona di:
 - ✗ Nome/Cognome _____, indirizzo di posta elettronica _____, numero di telefono _____
 - ✗ di impegnarsi a raggiungere il seguente di target di candidatura (812 - 100% T1) entro il 31.12.2025;
 - ✗ di impegnarsi a raggiungere i target intermedi (T1) al 31.12.2023 (203 – 25% T1) ed al 31.12.2024 (487 – 60% T1);
 - ✗ di garantire il rispetto delle Linee guida regionali (qualora il progetto presentato preveda la predisposizione di iniziative di comunicazione);
 - ✗ collaborare con la Città al rispetto del cronoprogramma, di seguito allegato, e relativo agli step previsti per il corretto raggiungimento degli obiettivi del progetto;

ATTIVITA'/AZIONI	2023		2024				2025				2026	
	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	
BANDO PER ENTI TERZO SETTORE												
INDIVIDUAZIONE PUNTI FACILITAZIONE DA ASSEGNAZIONE BANDO												
AVVIO PUNTI FACILITAZIONE PA												
AVVIO PUNTI FACILITAZIONE TERZO SETTORE												
COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE												
SERVIZI FACILITAZIONE RAGGIUNGIMENTO TARGET		25%				60%					100%	
FORMAZIONE/ASSISTENZA PERSONALIZZATA (24 ore settimanali)												
FORMAZIONE ONLINE												
FORMAZIONE IN GRUPPI (50 ore annue)												
PARTECIPAZIONE AL TAVOLO												
MONITORAGGIO TRIMESTRALE												
PRIMO ANTICIPO 10% (ad approvazione)												
RICHIESTA ACCONTO 30% (speso 80% del primo anticipo e raggiungimento target 25%)		25%										
RICHIESTA ACCONTO a concorrenza del 90% (speso 80% degli anticipi ricevuti e raggiungimento target 50%)					50%							
RENDICONTAZIONE FINALE – SALDO 10% (spesa totale e raggiungimento 100% target)												100%

- ✗ di essere disponibile, in caso di ammissibilità a finanziamento, a operare in connessione con il sistema delle scuole (circoli didattici comprendenti nidi e scuole dell'infanzia) che insistono

nell'area territoriale individuata, secondo le specifiche indicazioni di collaborazione che verranno condivise dalla Città in fase di coprogettazione.

All'istanza si allega la seguente documentazione:

- ✘ Scheda Progetto debitamente compilata (di cui all'All.2)
- ✘ Piano annuale dei costi (di cui all'All.3)
- ✘ Piano annuale co-finanziamento (di cui all'All.4)
- ✘ Copia dello statuto o atto costitutivo (se non già agli atti dell'Amministrazione) del proponente
- ✘ Copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del legale rappresentante

Il sottoscritto autorizza la Città di Torino, in ottemperanza al Regolamento UE 2016/679 ed al D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, ad utilizzare ai fini del presente avviso tutti i dati forniti.

Luogo e data

In fede

.....

SCHEDA PROGETTO

RETI DIFFUSE PER LA FACILITAZIONE DIGITALE

P.N.R.R. Misura 1.7.2 - Rete di servizi di facilitazione digitale - Città di Torino

Analisi sintetica dei fabbisogni dei destinatari e del contesto sociale di riferimento, in relazione all'area prescelta e all'ubicazione del punto di facilitazione digitale.

Modalità di realizzazione delle azioni e sviluppo del cronoprogramma gestionale e finanziario in coerenza con le indicazioni regionali relative al raggiungimento dei target intermedi e finali.

Articolazione delle reti territoriali di partenariato e collaborazione. Esplicitare eventuali elementi qualificanti (ai sensi dell'art. 2.4 dell'Avviso)

Elementi progettuali che garantiranno i principi di parità di genere e di valorizzazione e protezione dei giovani, non discriminazione, e a favorire l'accessibilità multifattoriale

Competenze del personale impiegato nell'attività (formazione, esperienze maturate...)

Torino.....

Firma (anche in modalità digitale) del legale rappresentante del soggetto proponente o capofila

DA PRODURRE SU CARTA INTESTATA
NOTA: per la corretta compilazione vedi art. 7.1 dell'Avviso

Allegato 3

PIANO ANNUALE DEI COSTI

SPESE FORMAZIONE – TIPO SPESA PERSONALE COINVOLTO NEL PROGETTO

Tipologia spesa	a) richiesta di finanziamento
1.1 Spese per il personale facilitatore digitale	
1.2 Spese per il personale coordinatore	
1.3 Spese per personale docente specializzato	
1.4 Spese di missione	
1.5 Costi indiretti (ex Reg. 1060/2021 art. 54 lett. B)	
TOTALE	

COSTO TOTALE ANNUALE DEL PROGETTO	
--	--

COSTO TOTALE DEL PROGETTO OTTOBRE 2023 – DICEMBRE 2025	
---	--

Torino,

Firma (anche in modalità digitale) del legale rappresentante del soggetto proponente o capofila

Quota di COFINANZIAMENTO

COSTI A COFINANZIAMENTO	importo a co-finanziamento

Totale ANNUALE CO-FINANZIAMENTO	
--	--

CO-FINANZIAMENTO TOTALE	
--------------------------------	--

COSTO TOTALE DEL PROGETTO <i>(indicare il costo totale annuale del progetto – di cui all'allegato 3)</i>	
--	--

Torino,

Firma (anche in modalità digitale) del legale rappresentante del soggetto proponente o capofila