CITTA' DI TORINO

ORDINE DEL GIORNO N° 21

Approvato dal Consiglio Comunale in data 19 maggio 2025

OGGETTO: PRONTO SOCCORSO CITTADINI. OSSERVAZIONI E PROPOSTE

Il Consiglio Comunale di Torino,

PREMESSO

che il 21 novembre 2022 è stata approvata la mozione n. 78 avente come oggetto "Stato di salute dei Pronto Soccorso generalisti cittadini", la quale impegnava il Sindaco e la Giunta ad intraprendere un'interlocuzione periodica e continua con l'Assessorato regionale di competenza al fine di avere un monitoraggio periodico e relativo aggiornamento in quarta Commissione Consiliare Permanente sulle caratteristiche strutturali ed organizzative dei Pronto Soccorso generalisti cittadini, basandosi sull'analisi dei seguenti indicatori:

- Stato di edilizia sanitaria
- Formazione del personale
- Fabbisogno di personale (Dotazione organica ideale - F.T.E. ideale / Dotazione organica reale / F.T.E. reale)
- Boarding di ricovero
- Monitoraggio eventi sentinella
- Overcrowding (sovraffollamento)
- Flussi in entrata ed uscita
- Piani organizzativi di gestione emergenze "stagionali" (esempio gestione emergenza caldo e/o gestione epidemia influenzale stagionale)

CONSIDERATO CHE

- con la quarta Commissione Consigliare Permanente, al fine di avere un quadro chiaro dello "stato di salute dei Pronto Soccorso cittadini" sono stati effettuati dei sopralluoghi presso gli stessi secondo il seguente cronoprogramma:

- ASL Città di Torino DEA Presidio Martini (21 febbraio 2024);
- DEA Ospedale Regina Margherita (8 maggio 2024);
- Azienda Ospedaliera Città della Salute e della Scienza di Torino DEA Presidio Molinette (31

luglio 224);
- ASL Città di Torino DEA Presidio S.G.Bosco (25 settembre 2024);
- ASL Città di Torino DEA Presidio M.Vittoria (9 ottobre 2024);
- A.O. Ordine Mauriziano DEA (5 febbraio 2025).

- Durante questi incontri sono emersi, dagli interlocutori presenti dei vari contesti organizzativi, numerose criticità di contesto che si possono riassumere nelle variabili di seguito elencate:

- affollamento e sovraffollamento dei contesti;
- lunghe attese e disagi per i pazienti per la prima visita;
- stress e burnout del personale sanitario;
- carenza di personale sanitario;
- gestione dei pazienti affetti da disturbi del comportamento;
- strutture obsolete rispetto agli standard internazionali;
- utilizzo inappropriato del Pronto Soccorso per mancanza di alternative (lunghe liste di attesa, risposta territoriale inadeguata alla domanda);
- elevato boarding di ricovero;
- sicurezza nel contesto lavorativo.

IMPEGNA

Il Sindaco e la Giunta ad interfacciarsi con l'Assessorato alla Sanità Regione Piemonte al fine di istituire un piano programmatico (da inserire nel nuovo piano socio-sanitario regionale) che abbia al suo interno nuove articolazioni organizzative che possano rispondere alle criticità emerse durante i dibattiti dei sopralluoghi sopracitati, la rivisitazione del sistema sanitario territoriale e la riquantificazione del numero dei posti letto ospedalieri in modo tale da ridurre in maniera sensibile l'inappropriatezza di trattamento, il boarding di ricovero e l'overcrowding costante che si acutizza ormai da anni durante l'epidemia influenzale stagionale. Inoltre si chiede di promuovere e potenziare politiche che trattengano il personale sanitario nelle nostre strutture ospedaliere, al fine di agire in maniera preventiva su stress e burnout ed aggressioni spesso derivanti dalla carenza di personale e da luoghi strutturali obsoleti. Tutto ciò per garantire una risposta sanitaria di qualità in termini di efficacia, efficienza, appropriatezza, sicurezza e customer satisfaction del cliente interno ed esterno.