



CITTA' DI TORINO

PROP 12000 / 2026

PROPOSTA DI MOZIONE

OGGETTO: ATTIVAZIONE DI UNO "SPORTELLO DI FACILITAZIONE DIGITALE" PRESSO I LOCALI DELL'EX ANAGRAFE DI VIA DE SANCTIS 12: CONTRASTO AL DIVARIO DIGITALE E RECUPERO DI SPAZI PUBBLICI PER LA CITTADINANZA.

PREMESSO CHE

- La transizione digitale della Pubblica Amministrazione pur rappresentando un'opportunità, determina difficoltà di accesso per una parte della popolazione, incrementando il fenomeno del *digital divide* (divario digitale) che colpisce in particolar modo persone anziane, cittadini con basso livello di scolarizzazione, persone con bassa alfabetizzazione digitale, nuovi residenti, persone con fragilità sociali e linguistiche e le fasce economicamente più fragili, creando una nuova forma di emarginazione sociale e allontanando i cittadini dalle Istituzioni;
- L'accesso ai servizi essenziali (certificati anagrafici, prenotazioni sanitarie, iscrizioni scolastiche, pagamenti tributari, bonus sociali) avviene ormai prevalentemente, se non esclusivamente, tramite piattaforme telematiche che richiedono l'uso di SPID, CIE e competenze informatiche di base;
- È dovere dell'Amministrazione Comunale garantire che l'innovazione tecnologica sia inclusiva e che nessuno venga lasciato indietro nell'accesso ai propri diritti fondamentali;

RILEVATO CHE

- Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e diverse linee di finanziamento regionali prevedono fondi specifici per la "Facilitazione Digitale" e l'alfabetizzazione informatica dei cittadini;
- Il Comune di Torino ha attivato dei Punti di Facilitazione Digitale su tutto il territorio cittadino, nei quali personale appositamente formato fornisce assistenza gratuita a cittadine e cittadini per familiarizzare con le tecnologie, acquisire autonomia nell'uso quotidiano degli strumenti digitali, supportare nell'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione, nella compilazione di pratiche online e nell'utilizzo degli strumenti di identità digitale;
- La prossimità territoriale dei servizi pubblici costituisce un elemento fondamentale per garantire equità, inclusione e reale accesso ai diritti;
- La diffusione di sportelli di facilitazione amministrativa decentrati può contribuire a ridurre le disuguaglianze di accesso ai servizi pubblici, potenziando la partecipazione civica, l'inclusione digitale e il supporto alla popolazione anziana e fragile;

CONSIDERATO CHE

- Pur riconoscendo il fondamentale aiuto fornito da questi presidi, gli abitanti dei quartieri Borgata Lesna e Aeronautica soffrono una maggiore distanza dai punti di facilitazione della Circoscrizione 3, rendendo difficile l'accesso ai servizi soprattutto per la popolazione anziana o con ridotta mobilità residente in quelle zone;

PRESO ATTO CHE

- Nella struttura denominata Ex Venchi Unica sita in Via De Sanctis 12, che ospita diversi servizi comunali, risultano attualmente inutilizzati i locali che fino al 2018 hanno ospitato una delegazione anagrafica;
- La situazione dell'organico della Città di Torino non consente ancora la riapertura di questa sede anagrafica;
- L'apertura di un Punto di Facilitazione Digitale in Via De Sanctis 12 potrebbe rappresentare un riferimento fondamentale per l'area ovest della Circoscrizione, avvicinando il servizio proprio alle comunità di Borgata Lesna e Aeronautica.

EVIDENZIATO CHE

- L'apertura di uno sportello di facilitazione digitale non richiede l'allestimento di una struttura "complessa", ma la predisposizione di postazioni "leggere" gestite da personale adeguatamente formato composto da volontari del Servizio Civile o tramite convenzioni con enti del Terzo Settore radicati nel territorio;
- I locali inutilizzati di Via De Sanctis 12 sono in buone condizioni e praticamente pronti all'uso.

IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA

1. Ad intraprendere le dovute valutazioni per l'apertura presso i locali di Via De Sanctis 12 di uno "Sportello di Facilitazione Digitale", dedicato all'assistenza gratuita della cittadinanza nell'accesso ai servizi telematici della Pubblica Amministrazione da gestire insieme ad associazioni del Terzo Settore o giovani del Servizio Civile per garantire un'apertura ampia e soddisfacente del servizio;
2. A promuovere una campagna informativa specifica nel quartiere per comunicare l'apertura di questo nuovo punto di facilitazione, restituendo alla cittadinanza un luogo fisico di ascolto e aiuto concreto.

Torino, 22/04/2026

LA VICEPRESIDENTE
Firmato digitalmente da Ludovica Cioria