

PROP 6401 / 2026

PROPOSTA DI MOZIONE

OGGETTO: L'AMMINISTRAZIONE INCREMENTI IN MANIERA STABILE E STRUTTURALE IL NUMERO DEI DIPENDENTI IN SERVIZIO PRESSO LA DIVISIONE SERVIZI CIVICI

PREMESSO CHE

- con una recente interpellanza (n. 115-2026), discussa in Aula lunedì 23 febbraio, è stata rappresentata la situazione dell'Anagrafe cittadina e, nel complesso, la situazione di nuova difficoltà del settore Servizi Civici dell'Amministrazione comunale;
- nel documento si rilevava che “facendo seguito a un precedente mandato amministrativo poco lusinghiero sotto molti aspetti e decisamente lacunoso, a essere eleganti, dal punto di vista della gestione dei Servizi Civici, con l'avvio dell'Amministrazione Lo Russo è stata impressa una necessaria sferzata alla condizione degli uffici anagrafici al fine di ridurre l'arretrato e contenere i tempi di attesa per le nuove pratiche (rinnovi, nuove emissioni, ecc...): attività che ha senza dubbio offerto qualche risultato positivo”;
- si dava atto che “a partire dai mesi estivi dell'anno 2025 la situazione dei servizi anagrafici ha ripreso la vecchia nenia, una sinfonia stridula e fastidiosa sia per i dipendenti sia per i cittadini: ciò significa una ripresa della lievitazione dei tempi di attesa e delle conseguenti lungaggini e inefficienze” e contestualmente che “il 23 gennaio è stato pubblicato un avviso di ricerca di professionalità interna ‘Task force Carte d'identità 2026’: si tratta di una ricerca tra il personale dipendente dell'Amministrazione che si dichiarerebbe disponibile ad andare a prestare attività lavorativa nella giornata del sabato, dunque in orario straordinario, presso l'Anagrafe Centrale”;
- concludevano l'atto taluni quesiti posti all'attenzione dell'Amministrazione “1) per quali motivi nell'ultimo anno si sta osservando un ritorno alle già note inefficienze dei Servizi Civici-Anagrafe: se siano ragioni contingenti o strutturali, se siano relative a una carenza di personale oppure di debolezze del software o altro; 2) quanto personale si preveda di coinvolgere per gli istituendi servizi in straordinario del sabato: quali i risultati/benefici attesi e previsti con questa azione e quali i costi; 3) se l'Amministrazione, al di fuori di opzioni d'urgenza, preveda di assumere nel prossimo triennio personale amministrativo in numero sufficiente da coprire le esigenze delle Anagrafi cittadine e quali siano i numeri”;

CONSIDERATO CHE

- la risposta pronunciata in Aula nella seduta del 23 febbraio dall'Assessore titolare della delega ai

Servizi Civici è stata determinata ma ha offerto, a parere dello scrivente, poche rassicurazioni circa la buona prospettiva dell'implementazione, non con rattoppi congiunturali, del personale in servizio presso il settore de quo;

- ancora in questi giorni molti cittadini stanno verificando e conseguentemente segnalando l'impossibilità di prenotazioni on line per i servizi legati alla carta d'identità, inoltre sopravvivono le lungaggini relative al rilascio di altri certificati (ad esempio per i certificati di morte) con le inevitabili conseguenti ricadute negative per la cittadinanza;

RITENUTO CHE

- i Servizi Civici siano un ganglio tanto delicato per la gestione dal lato pubblico quanto rilevante e fondamentale per la vita dei cittadini: dal certificato di nascita a quello di morte, attraversando le fasi della vita e assecondando le scelte e le determinazioni che ciascuno può assumere, sono molteplici e non sempre prevedibili le occasioni in cui la cittadinanza necessita di servizi efficienti e funzionali;

IMPEGNA

il Sindaco e la Giunta comunale ad agire ampliando al massimo le proprie leve reclutative e assunzionali al fine di incrementare in maniera strutturale e non contingente il numero delle dipendenti e dei dipendenti in servizio presso la Divisione Servizi Civici, in tal modo non solo per ridurre l'arretrato ma per fare fronte con efficace prontezza, rapidità e speditezza alle sempre crescenti necessità della cittadinanza.

Torino, 27/02/2026

IL CONSIGLIERE

Firmato digitalmente da Enzo Liardo