



**PROP 273 / 2026**

### **PROPOSTA DI MOZIONE**

**OGGETTO:** UN'APP PER LE SEGNALAZIONI DA PARTE DEI CITTADINI

#### **PREMESSO CHE**

Il Comune di Torino dispone già dell'applicazione "Luce in Città", gestita da Iren, che consente ai cittadini di segnalare problematiche relative esclusivamente all'illuminazione pubblica; questo servizio, seppur utile, copre un ambito limitato e non consente la segnalazione di numerose altre criticità di competenza comunale che incidono quotidianamente sulla qualità della vita dei cittadini.

#### **CONSIDERATO CHE**

I cittadini riscontrano frequentemente problematiche quali buche stradali, dissesto del manto stradale, scarsa manutenzione del verde pubblico, semafori non funzionanti, segnaletica orizzontale sbiadita, degrado urbano e carenze nella pulizia delle strade.

La possibilità di effettuare segnalazioni in modo semplice, immediato e tracciabile tramite smartphone rappresenta uno strumento efficace di partecipazione civica e collaborazione tra cittadini e amministrazione.

In numerosi Comuni italiani (ad esempio Grugliasco) sono già attivi servizi analoghi che utilizzano piattaforme digitali consolidate e già disponibili online, quali Wise Town, Comuni-Chiamo, Municipium, senza la necessità di sviluppare applicazioni ex novo.

#### **RILEVATO CHE**

Con la precedente Amministrazione era già stato avviato un progetto analogo anche nel Comune di Torino; tale progetto prevedeva una fase sperimentale in Circoscrizione 6, con l'obiettivo di offrire ai cittadini un canale diretto per segnalare problematiche di quartiere e ricevere riscontri dall'amministrazione su modalità e tempi di intervento; l'iniziativa, che si basava sull'utilizzo di piattaforme già esistenti per contenere i costi, non ha però avuto seguito e non è mai entrata a regime.

## **RITENUTO CHE**

L'evoluzione digitale e la diffusione capillare di smartphone rendono oggi ancora più attuale e necessaria l'introduzione di uno strumento unico e accessibile per le segnalazioni civiche. Un'applicazione, integrata con i servizi interni dell'ente, potrebbe migliorare l'efficienza amministrativa, la trasparenza e il rapporto di fiducia tra cittadini e istituzioni.

Il Consiglio Comunale di Torino,

## **IMPEGNA**

Il Sindaco e la Giunta

1. a valutare e predisporre l'attivazione di un'applicazione per dispositivi mobili, scaricabile da Play Store e App Store, che consenta ai cittadini di inviare segnalazioni relative a qualsiasi problematica di competenza civica e comunale;
2. a privilegiare, al fine di contenere i costi e ridurre i tempi di attuazione, l'utilizzo di piattaforme digitali già esistenti e collaudate o soluzioni analoghe;
3. a garantire che l'applicazione consenta l'invio di segnalazioni geolocalizzate, corredate da fotografie e descrizioni, nonché la possibilità per il cittadino di ricevere aggiornamenti sullo stato di avanzamento della presa in carico;
4. a valutare l'avvio del servizio anche in forma sperimentale su specifiche aree o circoscrizioni, con successiva estensione a tutto il territorio comunale.

Torino, 30/01/2026

**IL CONSIGLIERE**

Firmato digitalmente da Pierlucio Firrao