



CITTA' DI TORINO

PROP 273 / 2026

PROPOSTA DI MOZIONE

OGGETTO: UN'APP PER LE SEGNALAZIONI DA PARTE DEI CITTADINI

PREMESSO CHE

Il Comune di Torino dispone già dell'applicazione "Luce in Città", gestita da Iren, che consente ai cittadini di segnalare problematiche relative esclusivamente all'illuminazione pubblica; questo servizio, seppur utile, copre un ambito limitato e non consente la segnalazione di numerose altre criticità di competenza comunale che incidono quotidianamente sulla qualità della vita dei cittadini.

CONSIDERATO CHE

I cittadini riscontrano frequentemente problematiche quali buche stradali, dissesto del manto stradale, scarsa manutenzione del verde pubblico, semafori non funzionanti, segnaletica orizzontale sbiadita, degrado urbano e carenze nella pulizia delle strade.

La possibilità di effettuare segnalazioni in modo semplice, immediato e tracciabile tramite smartphone rappresenta uno strumento efficace di partecipazione civica e collaborazione tra cittadini e amministrazione.

In numerosi Comuni italiani (ad esempio Grugliasco) sono già attivi servizi analoghi che utilizzano piattaforme digitali consolidate e già disponibili online, quali Wise Town, Comuni-Chiamo, Municipium, senza la necessità di sviluppare applicazioni ex novo.

RILEVATO CHE

Con la precedente Amministrazione era già stato avviato un progetto analogo anche nel Comune di Torino; tale progetto prevedeva una fase sperimentale in Circoscrizione 6, con l'obiettivo di offrire ai cittadini un canale diretto per segnalare problematiche di quartiere e ricevere riscontri dall'amministrazione su modalità e tempi di intervento; l'iniziativa, che si basava sull'utilizzo di piattaforme già esistenti per contenere i costi, non ha però avuto seguito e non è mai entrata a regime.

RITENUTO CHE

L'evoluzione digitale e la diffusione capillare di smartphone rendono oggi ancora più attuale e necessaria l'introduzione di uno strumento unico e accessibile per le segnalazioni civiche. Un'applicazione, integrata con i servizi interni dell'ente, potrebbe migliorare l'efficienza amministrativa, la trasparenza e il rapporto di fiducia tra cittadini e istituzioni.

Il Consiglio Comunale di Torino,

IMPEGNA

Il Sindaco e la Giunta

1. a valutare e predisporre l'attivazione di un'applicazione per dispositivi mobili, scaricabile da Play Store e App Store, che consenta ai cittadini di inviare segnalazioni relative a qualsiasi problematica di competenza civica e comunale;
2. a privilegiare, al fine di contenere i costi e ridurre i tempi di attuazione, l'utilizzo di piattaforme digitali già esistenti e collaudate o soluzioni analoghe;
3. a garantire che l'applicazione consenta l'invio di segnalazioni geolocalizzate, corredate da fotografie e descrizioni, nonché la possibilità per il cittadino di ricevere aggiornamenti sullo stato di avanzamento della presa in carico;
4. a valutare l'avvio del servizio anche in forma sperimentale su specifiche aree o circoscrizioni, con successiva estensione a tutto il territorio comunale.

Torino, 30/01/2026

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Pierluicio Firrao