



PROP 3614 / 2025

PROPOSTA DI MOZIONE

OGGETTO: TORINO HA BISOGNO DI UN'APP E UN SITO CON SERVIZI DIGITALI INTEGRATI PER LE FAMIGLIE

PREMESSO CHE

Nella IV Commissione del 29 gennaio 2025 la Vicesindaca Favaro ha presentato le linee guida del cosiddetto Piano Famiglie;

in data 28/02/2022 il Consiglio Comunale ha approvato la mozione n. 8 per l'adesione della Città di Torino al Network dei Comuni Amici della famiglia;

DATO ATTO CHE

Secondo i dati 2025 relativi al numero di nuclei familiari registrati presso l'anagrafe comunale, risiedono nella Città di Torino oltre 70mila famiglie con figli minori;

alcune procedure amministrative negli ultimi anni sono state digitalizzate e grazie al portale TorinoFacile le famiglie possono ad esempio iscrivere bambine e bambini a scuola, pagare la mensa e prenotare servizi anagrafici;

RILEVATO CHE

Oltre ai servizi pubblici come scuole, musei e biblioteche, a Torino è presente anche una folta rete di associazioni che offrono esperienze e servizi di varia natura destinati alle famiglie e ai bambini;

non esistono dispositivi e piattaforme integrate e accessibili per fornire informazioni complete alle famiglie, tanto sui servizi pubblici, quanto su quelli offerti dal privato sociale;

CONSIDERATO CHE

I servizi digitali funzionano solo se integrati e comunicanti, pertanto l'app destinata alle famiglie di cui si fa menzione nel Piano Famiglie presentato dalla Giunta dovrà contenere:

- la possibilità di svolgere e monitorare tutte le **pratiche amministrative** inerenti i minori, in collegamento con TorinoFacile
- l'offerta di **attività per il tempo libero**, divise per fascia d'età, fornita da tutti i soggetti, sociali e culturali, che siano accreditati presso il Comune o ne chiedano il patrocinio;

- la possibilità di localizzarsi e visualizzare **una mappa di tutta la città** che riporti i luoghi family friendly, sia di natura commerciale (ad esempio ristoranti, spazi gioco e intrattenimento), sia di natura pubblica (ad esempio parchi, ludoteche, spazi bimbi)
- la possibilità di fruire di tali informazioni anche in **lingua straniera**, includendo almeno inglese, francese, spagnolo, cinese e arabo.

Tale servizio dovrà essere disponibile nella medesima forma anche su sito web navigabile liberamente (senza necessità di accreditarsi).

IMPEGNA IL SINDACO E GLI ASSESSORI COMPETENTI:

- Ad adottare tutte le azioni necessarie per sviluppare servizi digitali integrati destinati alle famiglie torinesi e alle famiglie di turisti;
- A provvedere alla promozione dell'iniziativa mediante totem, plotter, vetrofanie, locandine e altro materiale promozionale da fornire anche ai soggetti partner della rete Family Friendly,
- A diffondere notizia dell'iniziativa a mezzo stampa, sui siti del Comune e a segnalarne adeguatamente la presenza in modo che siano facilmente reperibili anche per chi viene in visita nella nostra Città.

Torino, 18/02/2026

LA VICEPRESIDENTE
Firmato digitalmente da Ludovica Cioria