



CITTA' DI TORINO

MOZIONE N° 49

Approvata dal Consiglio Comunale in data 05 settembre 2022

OGGETTO: BONUS TELERISCALDAMENTO 2022 DA PARTE DI IREN S.P.A..
MODALITA' DI COMUNICAZIONE E DI EROGAZIONE. PROROGA
EROGAZIONE.

Il Consiglio Comunale di Torino,

PREMESSO CHE

A parziale compensazione della maggior spesa sostenuta dalle famiglie torinesi, utenti della rete cittadina del Teleriscaldamento e con pregresse situazioni di svantaggio economico, ulteriormente aggravatesi in relazione all'eccezionale aumento del gas naturale nel 2022, IREN S.p.A. ha riconosciuto il c.d. Bonus Teleriscaldamento, quale riduzione una tantum sulla bolletta del Teleriscaldamento a favore di tali famiglie.

Il Bonus viene erogato - in presenza dei requisiti richiesti - a seguito di istanza de* cittadin*.

CONSIDERATO CHE

a seguito di Convenzione tra la Città di Torino e IREN, come da Deliberazione della Giunta comunale n. 308 del 6 maggio 2022 n. 308, la Città di Torino ha messo a disposizione una piattaforma telematica per la raccolta delle domande de* cittadin*, al fine di favorire l'accesso all'utilizzo del contributo una tantum.

DATO ATTO CHE

Una parte della popolazione torinese - in presenza dei requisiti previsti - risulta ad oggi priva di conoscenza dell'erogazione del Bonus promossa da IREN S.p.A. in relazione ad uno stato di fragilità sociale che impedisce il rapporto con quotidiane fonti di conoscenza (es. anzian* sol*, anzian* almeno parzialmente non autosufficienti; cittadin* con disabilità, cittadin* stranier*...).

La forma più diretta di comunicazione del Bonus del Teleriscaldamento pare quella che utilizza come elemento di comunicazione della disponibilità del contributo in oggetto la bolletta medesima, specificatamente l'ultima pagina della stessa, generalmente priva di contenuto.

CONSIDERATO ALTRESÌ CHE

Molt* de* cittadin* di cui sopra - per le motivazioni espresse - non sono in possesso ad oggi di credenziali (SPID, CIE, CNS) per l'accesso alla piattaforma telematica del Comune e che pertanto non hanno ancora inoltrato domanda di Bonus Teleriscaldamento, pur presentandone i requisiti socio-economici.

IMPEGNA

Il Sindaco e la Giunta Comunale:

1. a richiedere a IREN S.p.A. di riportare - nella prossima bolletta - la comunicazione dell'erogazione del Bonus del Teleriscaldamento sull'ultima pagina della bolletta (pagina bianca), al fine di favorirne la comunicazione anche a quella fascia di popolazione, verosimilmente titolare di diritto, ma penalizzata da situazioni di più acuta fragilità sociale e pertanto in condizioni di minor socializzazione e di scarsa conoscenza delle informazioni;
2. a richiedere a IREN S.p.A. di prevedere una modalità di richiesta - che integri la modalità telematica - del Bonus Teleriscaldamento a favore della popolazione torinese priva di abilità digitali, quale ad esempio la richiesta del bonus attraverso gli uffici dei CAF territorialmente competenti, in quanto centri già utilizzati da gran parte della popolazione a ridotta competenza digitale per altre pratiche amministrative;
3. a richiedere a IREN S.p.A. di prevedere una modalità di richiesta del Bonus Teleriscaldamento tramite sportello o altra modalità che possa integrare la modalità telematica, non accessibile a quella fascia di popolazione torinese priva di abilità digitali;
4. a verificare con IREN S.p.A. l'opportunità di predisporre manifesti cartacei che pubblicizzino il Bonus del Teleriscaldamento anche per la scadenza del 30/09/2022, nonché della relativa affissione, in particolare negli spazi pubblicitari circoscrizionali delle zone periferiche che utilizzano il servizio del teleriscaldamento;
5. a richiedere a IREN S.p.A. di prorogare il termine per la richiesta del Bonus del Teleriscaldamento sino al 30/09/2022 con l'obiettivo di consentire anche a* cittadin* a più importante esclusione sociale di effettuare regolare richiesta di detto Bonus.