CITTA' DI TORINO

PROP 1133 / 2021

PROPOSTA DI MOZIONE

OGGETTO: [M201802063] REGOLAMENTAZIONE DEL VOLONTARIATO CIVICO AFFINCHÉ L'ATTIVITÀ DEI VOLONTARI NON SOSTITUISCA IL LAVORO RETRIBUITO.

Il Consiglio Comunale di Torino,

PREMESSO CHE

- con deliberazione della Giunta Comunale del 10 agosto 2005 (mecc. 2005 06387/015), è stato approvato il progetto di accoglienza turistica "Torino & You", servizio di volontariato civico che, nato per fornire assistenza ed accoglienza turistica ai visitatori durante le passate Olimpiadi invernali, è poi proseguito con successive deliberazioni della Giunta Comunale, sino ai giorni nostri;
- con deliberazione (mecc. 2017 04829/069) del 21 novembre 2017, è stata approvata dall'attuale amministrazione la prosecuzione del servizio di volontariato civico "Torino &You" fino al dicembre 2019;
- in data 26 ottobre 2015, è stata approvata dal Consiglio Comunale una mozione (Numero 96, Prot. 2015 01360/002) presentata dall'allora Consigliera di opposizione Chiara Appendino, intitolata "Volontari Torino & You: accoglienza ai visitatori, per un soggiorno all'altezza delle aspettative";
- durante l'illustrazione della mozione in sede di commissione, avvenuta in data 5 giugno 2015, come si può evincere dal verbale della stessa, l'allora Consigliera Appendino ha asserito che "Mi preoccupa un pò che si utilizzi quello che dovrebbe essere volontariato di attività di supporto di lavoro stabile, per coprire l'incapacità del nostro ente in realtà di soddisfare delle esigenze che sono veramente lavorative";
- sempre in quella sede, l'allora Consigliera Appendino ha ribadito che "L'idea che il volontariato diventi un modo di ovviare al problema che ci servano le risorse per dar un servizio in pianta stabile non mi piace tanto" e "Non si può pensare che l'accoglienza nei punti che diventano fondamentali per la città possa essere in mano stabile ad un servizio di volontariato, perché non è volontariato quello" nonché "Non ci si può neanche nascondere dietro al dire che sono volontari, svolgono attività volontaria, perché sappiamo abbastanza tutti, credo, che non è solo cosi";
- nel patto di collaborazione tra Città di Torino e Volontario/a, inserito all'interno del piano del volontariato, è riportato che la Città si impegna a "vigilare affinché l'attività dei/delle volontari/e non sostituisca il lavoro retribuito: il/la volontario/a civico/a si affianca agli organizzatori per portare un valore aggiunto tramite la propria conoscenza, empatia, professionalità, esperienza, entusiasmo";

- sia nelle linee programmatiche deliberate dal Consiglio Comunale deliberazione (mecc. 2016 03358/002 del 28 luglio 2016) che nel Documento Unico di Programmazione 2017-2021 è riportato quali attività da realizzare: 1) il "Contrasto all'utilizzo del volontariato quale mezzo per coprire carenze nell'organico o in sostituzione di personale retribuito" e 2) "Regole per l'utilizzo dei volontari nel settore turistico";

IMPEGNA

La Sindaca e la Giunta affinché:
1) sia regolamentato l'utilizzo dei volontari nel settore turistico mettendo in atto provvedimenti per contrastare l'utilizzo del volontariato quale mezzo per coprire carenze nell'organico o in sostituzione di personale retribuito;
2) l'ambito di attività dei volontari civici nel settore turistico venga esclusivamente circoscritto all'"accoglienza ed assistenza turistica, l'informazione e la distribuzione dei materiali turistico-culturali";
3) tali attività vengano svolte unicamente nel punto di informazione turistica di via Verdi. In ogni caso, le attività non potranno svolgersi presso strutture esterne, comunali e/o private, dove il lavoro dei volontari va a sostituire quello di personale dipendente;
4) il numero totale delle ore settimanali svolte dall'insieme dei volontari non sia superiore ad ore 20 oppure che il numero annuale delle ore svolte da tutti i volontari congiuntamente non superi il 5% del totale delle ore annue svolte dai dipendenti e/o collaboratori di Turismo Torino;
5) venga reinserito nell'accordo di volontariato civico tra il Comune di Torino e il volontario/a, all'articolo relativo alla "Natura del rapporto", l'impegno a corrispondere al volontario: "n. 1 buono pasto per ogni turno di servizio o prestazione d'opera richiesta dal coordinamento" e i "trasporti urbani e/o suburbani gratuiti per ogni turno di servizio";
6) venga chiaramente inserito nell'accordo di volontariato civico tra il Comune di Torino e il volontario/a, all'articolo relativo alla "Natura del rapporto", una clausola rispecchiante lo stato delle cose attuali, ovvero che il Comune si impegna a corrispondere "n. 1 Abbonamento musei" al volontario/a che garantisce un numero minimo di disponibilità da fissare in accordo con il numero totale di ore svolte in base al punto 4 della presente mozione.

F.to Fabrizio Ricca

Torino, 01/02/2021

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Fabrizio Ricca