



## CITTÀ DI TORINO

### MOZIONE N. 26

Approvata dal Consiglio Comunale in data 6 marzo 2017

OGGETTO: INTRODUZIONE METODI DI EMISSIONE, RICARICA E PAGAMENTO IN MODALITÀ ELETTRONICA MEDIANTE APP E SMS DEI TITOLI DI VIAGGIO E PARCHEGGIO GTT.

Il Consiglio Comunale di Torino,

#### PREMESSO CHE

- sulla rete tramviaria di Torino e solo in parte sulla rete su gomma è presente un sistema di emissione biglietti GTT sul mezzo con sovrapprezzo;
- tale sistema, anche se esteso a tutto il parco mezzi di GTT, richiede un investimento per la fornitura, l'installazione e la manutenzione ordinaria;
- in alcuni giorni, soprattutto nei giorni festivi, non è sempre possibile acquistare il biglietto prima di accedere ai mezzi e non tutti i mezzi sono predisposti con tale sistema;
- è sempre più diffuso l'utilizzo dei mezzi di pagamento elettronici utilizzando diverse tecnologie basate in alternativa su APP e SMS;
- è necessario intervenire per eliminare ogni possibile ostacolo all'acquisto regolare dei titoli di viaggio;
- il Biglietto Integrato Piemonte (BIP) si sta progressivamente diffondendo e ha portato all'eliminazione dei titoli di viaggio settimanali, mensili e annuali in formato cartaceo;
- sul sito web GTT esiste una sezione "e-commerce" dove è possibile procedere all'acquisto o rinnovo degli abbonamenti e dei permessi di sosta per i soli residenti in zona blu;
- esiste ed è operativa l'APP "GTT Ticket" per smartphone che permette di ottenere informazioni, con verifica di data e ora dell'ultima validazione, su:
  - carta prepagata da 5 e 15 corse urbana+suburbana;
  - biglietti BIP extraurbani di corsa singola;
  - biglietti elettronici da 1, 5 o 15 corse per la rete urbana di Ivrea e della conurbazione;
- esiste ed è operativa l'APP "SOSTAPP" per il pagamento della sosta sulle strisce blu in modalità elettronica;
- i parchimetri installati sull'intera rete e nelle strutture prevedono solo l'opzione di emissione di biglietto in formato cartaceo senza fornire la possibilità di acquisto e/o ricarica in modalità elettronica;

- si sta rivalutando il piano tariffario GTT come esposto in sede di Commissione Servizi Pubblici Locali congiunta con la Seconda Commissione Comunale Permanente in data 15 dicembre 2016;

#### TENUTO CONTO CHE

- molti sistemi di gestione del trasporto pubblico ai sistemi classici di bigliettazione in ricevitoria stanno affiancando dei sistemi basati su APP e/o SMS come ad esempio:
  - l'ATM, che gestisce il trasporto pubblico di Milano, ha affiancato al sistema di bigliettazione presso le rivendite, un sistema di bigliettazione basato in alternativa su APP o su SMS a un costo di acquisto pari al costo di acquisto presso le rivendite;
  - l'AIM Mobilità S.r.l., che gestisce il servizio di trasporto pubblico del Comune di Vicenza e dei comuni adiacenti, affianca all'acquisto alle rivendite la possibilità di acquistare i biglietti tramite una APP denominata Bemoov o SMS a un costo pari al costo di acquisto presso la rivendita (maggiori informazioni possono essere recuperate al link: [http://www.aimmobilita.it/it/mobilita/autobus/come\\_dove\\_acquistare](http://www.aimmobilita.it/it/mobilita/autobus/come_dove_acquistare));
- la progressiva abolizione di titoli di viaggio cartacei usa e getta dovrebbe essere un obiettivo da perseguire in ottica di riduzione rifiuti alla fonte come anche richiesto dalla Direttiva 2008/98/CE;
- i titoli di viaggio cartacei attuali richiedono anche un investimento per stoccaggio degli stessi in caveau o similari, prima della distribuzione alle rivendite presenti su tutto il territorio;
- attualmente le rivendite consentono la ricarica degli abbonamenti BIP;
- l'APP esistente, "GTT Ticket", è monodirezionale e consente solo di ottenere informazioni sul titolo ma non consente il suo acquisto o la ricarica della tessera BIP;
- l'APP "SOSTAPP" permette il pagamento sulle sole strisce blu ed è implementata una sezione e-commerce sul sito web GTT riservata ai soli permessi di sosta per i residenti in zona blu;
- l'introduzione di un sistema elettronico di acquisto e ricarica dei titoli di viaggio porterebbe all'eliminazione di ogni scusante sull'impossibilità di acquistare l'equivalente titolo di viaggio cartaceo e/o di non disporre di moneta contante per la sanzione;
- sulle tratte ferroviarie è diventato d'uso comune un sistema di emissione e validazione mediante lettura di un codice biglietto univoco di tipo QR-CODE;
- tramite APP o SMS i controllori GTT potrebbero comunque procedere alla riscossione in modalità elettronica della sanzione da parte degli utenti che non risultano avere a disposizione l'equivalente cifra in contanti;

## IMPEGNA

La Sindaca e la Giunta a interfacciarsi con GTT, comuni dell'area metropolitana e Regione Piemonte per:

- 1) estendere la tessera BIP o equivalente a minor costo anche per i titoli di viaggio di singola corsa, tessera che deve risultare ricaricabile e non usa e getta come le attuali carte prepagate;
  - 2) garantire la progressiva eliminazione dei titoli di viaggio in formato cartaceo, senza compromettere altresì la possibilità di utilizzo occasionale dei mezzi;
  - 3) utilizzare APP, modificando eventualmente l'APP esistente, in modo tale da consentire la ricarica dei titoli di viaggio, di ogni tipologia, mediante ricarica diretta sulla tessera BIP;
  - 4) valutare l'apposizione di un codice univoco QR-CODE a bordo mezzo che consenta di validare il biglietto acquistato tramite APP mediante lettura dello stesso utilizzando uno smartphone, consentendo anche la tracciabilità a livello di sistema del numero passeggeri a bordo mezzo;
  - 5) valutare la sperimentazione di un sistema di lettura QR-CODE sui tornelli della Metropolitana in modo da consentire l'apertura dello stesso mediante lettura di un QR-CODE valido generato su smartphone con acquisto titolo di viaggio mediante APP;
  - 6) valutare la predisposizione di un sistema di acquisto titoli di viaggio tramite SMS che funzioni in modo analogo ai biglietti emessi tramite le macchine di emissione titoli installate a bordo tram;
  - 7) predisporre presso i parchimetri, sulla APP "SOSTAPP" e sul sito web GTT la possibilità di acquisto e/o ricarica, anche mediante bancomat/carta di credito, direttamente sulla tessera, senza emissione di titoli cartacei, valutando lo stato delle attuali macchinette ed eventuale necessità di adeguamento con relativi costi da affrontare;
  - 8) sostituire progressivamente nelle rivendite la vendita di titoli di viaggio cartacei con la ricarica della tessera anche per i titoli di viaggio singoli;
  - 9) valutare l'estensione del pagamento delle sanzioni a bordo mediante APP o SMS e in formato elettronica senza necessità di pagamento in contanti;
  - 10) valutare la possibilità di stampare in automatico il verbale di sanzione senza necessità di compilazione a mano dello stesso, una volta trasferiti in modalità elettronica tutti i titoli di viaggio.
-