



INTERPELLANZA

OGGETTO: GUASTO ASCENSORE STAZIONE PORTA SUSA

Il sottoscritto Consigliere Comunale,

PREMESSO CHE

secondo il sito di GTT, l'ascensore della stazione Porta Susa in direzione Bengasi risulta temporaneamente fuori servizio dal 2 ottobre 2026;

come riportato da Giornale La Voce il 6 ottobre 2026, un utente in carrozzina, residente a San Benigno Canavese, non ha potuto raggiungere la metropolitana per recarsi al lavoro;

sono intervenuti i Vigili del Fuoco, che non hanno potuto trasportarlo in sicurezza al binario a causa di protocolli e limiti strutturali. Solo un taxi gli ha permesso di raggiungere il posto di lavoro, con notevole ritardo;

sempre secondo le segnalazioni, in questo periodo a Porta Susa sono interessati da manutenzione più impianti di risalita (scale mobili e ascensori), con lavori che proseguiranno nel corso del mese;

Porta Susa è uno snodo strategico in cui si incrociano alta velocità, treni regionali, trasporto urbano e metropolitana;

il diritto alla mobilità delle persone con disabilità è tutelato dalla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (L. 18/2009), dalla L. 104/1992 e dalla normativa sull'accessibilità dei servizi di trasporto.

CONSIDERATO CHE

un'infrastruttura può dirsi accessibile solo se garantisce un percorso alternativo anche in caso di guasto;

la mancanza di alternative può compromettere il diritto al lavoro e all'autonomia personale.

INTERPELLA

il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

quali siano le cause del guasto e perché l'impianto sia fermo da oltre quattro giorni;

quando è previsto il ripristino e il termine dei lavori sugli altri impianti di risalita della stazione;

se GTT disponga di un protocollo per garantire percorsi alternativi o un servizio sostitutivo (navetta accessibile, assistenza dedicata) quando un ascensore è inagibile e perché in questo caso non sia stato attivato;

se i lavori sui diversi impianti siano stati programmati in modo da evitare che restino fuori servizio contemporaneamente tutte le soluzioni accessibili;

quali siano i tempi medi di intervento per i guasti agli ascensori delle stazioni metro e se il contratto di manutenzione preveda penali per i ritardi;

quali strumenti di informazione tempestiva (app, sito, avvisi in stazione) siano previsti per le persone con disabilità, in modo da poter programmare gli spostamenti;

se l'Amministrazione intenda convocare un confronto con GTT e con le associazioni di persone con disabilità per definire un piano di emergenza sull'accessibilità;

quanti e quali ascensori della metropolitana siano attualmente fermi e quale sia il programma di manutenzione predisposto su tutta la tratta.

Torino, 07/10/2026

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'