CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: ORGANICO ASSISTENTI ALLA CLIENTELA GTT E PROSPETTIVE DEL SETTORE

Il sottoscritto Consigliere Comunale,

PREMESSO CHE

- Il settore degli Assistenti alla Clientela svolge funzioni essenziali di controllo dei titoli di viaggio, assistenza all'utenza e presidio del servizio
- Negli ultimi anni GTT ha fatto ricorso, oltre al personale aziendale, a lavoratori somministrati e a personale esterno della società Holacheck
- Il ricorso a soggetti esterni era stato inizialmente presentato come misura sperimentale e integrativa dell'attività svolta dagli Assistenti alla Clientela GTT
- Ad oggi risultano attivati ulteriori rinforzi temporanei attraverso personale assunto tramite agenzie per il lavoro
- In data 1° agosto 2026 l'azienda ha disposto il trasferimento di personale degli Assistenti alla Clientela verso altri settori aziendali
- Pochi giorni dopo, con determinazione dell'Amministratore Delegato n. 381 del 7 agosto 2026, GTT ha avviato una procedura di gara per la somministrazione di personale destinato al settore degli Assistenti alla Clientela, per una durata di 13 mesi e un importo complessivo dell'appalto pari a 5.354.437 euro

CONSIDERATO CHE

- I trasferimenti del personale verso altri settori possono determinare effetti organizzativi, professionali ed economici rilevanti
- La successione delle due decisioni, il trasferimento di personale interno e il contestuale ricorso a nuovo personale somministrato, pone interrogativi sulle prospettive del settore, sul mantenimento delle professionalità interne e sull'eventuale riduzione del costo del lavoro, anche considerando che fino a pochi mesi fa lo stesso settore era stato individuato come ambito da potenziare
- Per il personale interessato dai trasferimenti, il passaggio di mansione e di inquadramento potrebbe comportare, in prospettiva, un depauperamento complessivo del profilo professionale ed economico, anche alla luce del riconoscimento dell'assegno ad personam
- La perdita della qualifica di Polizia Amministrativa e il successivo inquadramento come collaboratore di esercizio potrebbero incidere sulle condizioni complessive del rapporto di lavoro

INTERPELLA IL SINDACO E LA GIUNTA PER SAPERE

1. Quale sia, ad oggi, l'organico complessivo degli Assistenti alla Clientela GTT, distinguendo tra personale a tempo indeterminato, a tempo determinato, somministrato e impiegato tramite soggetti esterni, nonché quale sia la dotazione organica prevista, indicando per ciascuna tipologia contrattuale, o per ciascuna società fornitrice, la durata degli incarichi, il costo complessivo e le mansioni assegnate
2. Quante unità siano effettivamente in servizio e quante risultino assenti o temporaneamente non operative
3. Quanti Assistenti alla Clientela siano stati trasferiti, assegnati o destinati ad altri settori aziendali nell'ultimo triennio, specificandone le motivazioni e indicando se tali trasferimenti abbiano comportato l'inserimento di personale in sostituzione
4. Se siano previsti ulteriori trasferimenti di personale dal settore AaC verso altri settori aziendali e come tali trasferimenti si concilino con la contestuale decisione di ricorrere a nuovo personale somministrato per lo stesso settore
5. Se siano previsti ulteriori trasferimenti di personale dal settore AaC verso altri settori aziendali
6. Se la Proprietà sia in grado di garantire che i trasferimenti del personale non comportino alcuna perdita economica, diretta o indiretta, oggi o in prospettiva, e se intenda assicurare il mantenimento integrale delle condizioni economiche e normative in essere
7. Se, alla luce del progressivo ricorso a personale esterno e dell'eventuale esternalizzazione delle attività di controllo, sia in corso o sia stata valutata una privatizzazione, anche parziale, del settore degli Assistenti alla Clientela e, in caso affermativo, quali garanzie occupazionali e contrattuali verrebbero assicurate al personale GTT attualmente impiegato nel settore

Torino, 02/09/2026

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Andrea Russi