



INTERPELLANZA

OGGETTO: ANNUNCI VOCALI ESTERNI DEI NUOVI AUTOBUS ELETTRICI GTT:
VERIFICA DEL VOLUME E DELLA DIREZIONALITA' DEGLI
ALTOPARLANTI

PREMESSO CHE

GTT ha recentemente introdotto in servizio nuovi autobus elettrici, tra cui i mezzi Iveco, destinati a garantire un trasporto pubblico più moderno, efficiente e sostenibile; tra le funzionalità presenti sui nuovi mezzi vi è anche l'emissione di annunci vocali esterni che, all'apertura delle porte presso le fermate, indicano la linea e la direzione dell'autobus: uno strumento utile per l'accessibilità e per consentire agli utenti, in particolare alle persone con disabilità visive, di identificare correttamente il mezzo in arrivo.

Alcuni cittadini residenti in prossimità delle fermate hanno tuttavia segnalato che il volume degli annunci vocali esterni risulterebbe particolarmente elevato.

CONSIDERATO CHE

In alcune fermate gli autobus si arrestano a pochi metri dalle abitazioni e dai condomini, con la conseguenza che gli annunci vocali vengono percepiti direttamente all'interno delle abitazioni; la situazione risulta particolarmente problematica nelle prime ore del mattino e in tarda serata, quando il rumore ambientale è generalmente più contenuto.

Con le finestre aperte, soprattutto durante il periodo estivo, gli annunci vocali possono propagarsi con maggiore facilità all'interno delle abitazioni, provocando disturbo ai residenti; il problema potrebbe risultare particolarmente rilevante nelle fermate collocate in prossimità di edifici residenziali, dove gli altoparlanti dei mezzi sono orientati verso le abitazioni.

Pur riconoscendo l'utilità degli annunci vocali esterni per garantire l'accessibilità del servizio di trasporto pubblico, è necessario verificare che il loro volume sia adeguato e proporzionato alle effettive necessità.

Una regolazione del volume, eventualmente differenziata in relazione al contesto e agli orari, nonché una possibile diversa orientazione o direzionalità degli altoparlanti verso l'area di fermata e non verso le abitazioni, potrebbe consentire di mantenere il servizio riducendo al contempo il disturbo arrecato ai residenti.

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

1. se siano stati effettuati test o rilevazioni sul livello sonoro degli annunci vocali esterni e se il volume sia regolabile sui mezzi in servizio;
2. se GTT abbia previsto una regolazione del volume degli annunci vocali in relazione al contesto urbano e alla presenza di edifici residenziali nelle immediate vicinanze delle fermate;
3. se sia tecnicamente possibile ridurre il volume degli annunci vocali esterni, mantenendone comunque la piena utilità ai fini dell'accessibilità del servizio;
4. se sia possibile intervenire sulla direzionalità degli altoparlanti o sulla loro regolazione, così da orientare maggiormente il suono verso l'area di fermata e limitarne la propagazione verso le abitazioni;
5. se sia stata valutata la possibilità di prevedere una regolazione differenziata del volume nelle ore notturne e nelle prime ore del mattino, quando il rumore ambientale è generalmente più contenuto;
6. se l'Amministrazione intenda interloquire con GTT per verificare la possibilità di adottare interventi finalizzati a ridurre il disturbo acustico arrecato ai residenti, senza compromettere le esigenze di accessibilità e informazione degli utenti del servizio di trasporto pubblico.

Torino, 21/07/2026

IL CONSIGLIERE

Firmato digitalmente da Pierlucio Firrao