CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: PAGARE IL BIGLIETTO A BORDO SUI MEZZI GTT: QUANTE VETTURE LO CONSENTONO DAVVERO?

Il sottoscritto Consigliere comunale,

PREMESSO CHE

- Dal 3 al 5 luglio 2026 si è svolta a Parco Dora la tredicesima edizione del Kappa FuturFestival, evento di richiamo internazionale che porta a Torino migliaia di visitatori provenienti dall'estero
- In occasione del Festival, GTT ha invitato i partecipanti a raggiungere Parco Dora con il trasporto pubblico, indicando diverse linee, tra cui la 3, la 9 bus, la 10 bus, la 11, la 52, la 60, la 67, la 72 e la 72B
- Il biglietto City 100 costa 1,90 euro se acquistato in formato digitale tramite l'app TO Move o con il sistema Tap&Go, mentre il titolo su supporto cartaceo "chip on paper" costa 2 euro
- Il sistema Tap&Go consente di acquistare il biglietto direttamente a bordo utilizzando una carta bancaria contactless, ma è disponibile soltanto sui bus e sui tram dotati dell'apposito validatore e contrassegnati dall'adesivo giallo, oltre che sui mezzi con la nuova livrea giallo-blu
- La Carta della mobilità GTT 2025 precisa che il servizio è presente sui nuovi autobus con livrea giallo-blu, su 77 autobus da 12 metri della serie 3300 e sui mezzi delle nuove forniture, mentre non risultano previsti ulteriori interventi di adeguamento delle vetture più vecchie

RILEVATO CHE

- Sono pervenute segnalazioni relative ad alcune vetture utilizzate sulle linee interessate dai collegamenti con il Kappa FuturFestival, tra cui la linea 9 bus, sulle quali non sarebbe stato possibile acquistare il titolo di viaggio con carta bancaria per l'assenza del sistema Tap&Go
- Le informazioni rivolte ai partecipanti, molti dei quali stranieri e quindi privi di abbonamento, tessera BIP o biglietti acquistati nelle rivendite cittadine, indicavano tra le modalità disponibili l'app TO Move e l'acquisto a bordo sui mezzi abilitati
- La distinzione tra vetture dotate e prive di Tap&Go può tuttavia risultare poco chiara per chi utilizza occasionalmente il servizio e scopre soltanto dopo essere salito che su quel mezzo non è possibile acquistare il biglietto con la propria carta
- E' stata inoltre segnalata la situazione di una vettura in servizio sulla linea 2, sulla quale tutte le validatrici sarebbero risultate fuori servizio e non avrebbe funzionato neppure l'impianto di climatizzazione

CONSIDERATO CHE

- In una città che ospita grandi eventi internazionali dovrebbe essere possibile acquistare il titolo di viaggio con carta bancaria almeno sui mezzi destinati alle linee indicate o potenziate per raggiungere gli eventi
- L'indisponibilità del sistema di pagamento a bordo può esporre un passeggero intenzionato a pagare al rischio di viaggiare senza titolo, oltre a produrre possibili mancati introiti per GTT
- La possibilità di scaricare un'applicazione non può rappresentare l'unica alternativa per turisti e utenti occasionali, anche in considerazione della necessità di disporre di uno smartphone compatibile, connessione internet e strumenti di pagamento correttamente configurati
- La scelta delle vetture da impiegare in occasione di eventi programmati con largo anticipo dovrebbe tenere conto anche della presenza e del corretto funzionamento dei sistemi di pagamento e validazione

INTERPELLA IL SINDACO E L'ASSESSORA COMPETENTE PER SAPERE

1. Quali vetture siano state impiegate, dal 3 al 5 luglio 2026, sulle linee indicate o potenziate per raggiungere il Kappa FuturFestival, con particolare riferimento alla linea 9 bus, e quante di esse fossero dotate di sistema Tap&Go effettivamente funzionante
2. Quante vetture della flotta GTT consentano attualmente l'acquisto del biglietto mediante carta bancaria, con una distinzione tra autobus e tram, mezzi abilitati e mezzi sui quali il sistema risultava temporaneamente fuori servizio, e quale percentuale del servizio giornaliero venga svolta con vetture abilitate
3. Per quale ragione, in occasione del Kappa FuturFestival, non siano state prioritariamente assegnate alle linee interessate vetture dotate di Tap&Go e quali criteri vengano utilizzati da GTT per la scelta dei mezzi durante i grandi eventi
4. Quante sanzioni per mancanza del titolo di viaggio siano state elevate sulle linee interessate durante i tre giorni del Festival, quali disposizioni siano state date al personale di controllo nei casi in cui a bordo mancasse o non funzionasse il sistema di pagamento e quante segnalazioni o reclami siano pervenuti sul tema
5. Se la Città e GTT intendano definire un protocollo per i grandi eventi, prevedendo l'impiego di vetture dotate di sistemi contactless funzionanti, controlli preventivi sulle validatrici e informazioni chiare e multilingue per gli utenti, nonché quali siano i programmi e i tempi per estendere il pagamento con carta a una parte più ampia della flotta

Torino, 10/07/2026

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Andrea Russi