CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: GESTIONE DELLA TRANSIZIONE DALLA CARTA D'IDENTITA' CARTACEA ALLA CARTA D'IDENTITA' ELETTRONICA (CIE) E POTENZIAMENTO DEI SERVIZI ANAGRAFICI

Il sottoscritto Consigliere Comunale,

PREMESSO CHE

il Regolamento (UE) 2019/1157 prevede l'adozione di standard di sicurezza uniformi per i documenti di identità dei cittadini europei;

dal 3 agosto 2026 la carta d'identità cartacea non sarà più valida ai fini dell'espatrio e sarà progressivamente sostituita dalla Carta d'Identità Elettronica (CIE);

nei mesi scorsi si sono registrate informazioni non sempre univoche circa le scadenze effettive e le modalità di sostituzione del documento, generando dubbi e richieste di chiarimento da parte dei cittadini.

CONSIDERATO CHE

presso gli uffici anagrafici della Città di Torino si sta registrando un significativo incremento delle richieste di rilascio e rinnovo della CIE;

l'aumento della domanda potrebbe comportare tempi di attesa più lunghi per gli appuntamenti e maggiori carichi di lavoro per il personale degli sportelli;

è interesse dell'Amministrazione garantire un accesso rapido ed efficiente ai servizi anagrafici, evitando disagi ai cittadini e assicurando una corretta informazione sulle procedure da seguire.

INTERPELLA

il Sindaco e l’Assessore competente per sapere:

quante richieste di rilascio o sostituzione della Carta d’Identità Elettronica siano state registrate negli ultimi dodici mesi e quale sia stato l’andamento delle domande negli ultimi mesi;

quali siano attualmente i tempi medi di attesa per ottenere un appuntamento presso gli uffici anagrafici cittadini;

se siano previste misure straordinarie per far fronte all’aumento delle richieste, quali l’ampliamento degli orari di apertura, il potenziamento del personale o l’attivazione di ulteriori sportelli;

quali iniziative informative siano state adottate o si intendano adottare per chiarire ai cittadini le scadenze, le modalità di sostituzione della carta cartacea e i casi in cui sia necessario richiedere una nuova CIE;

se l’Amministrazione ritenga opportuno predisporre un monitoraggio periodico dell’andamento delle prenotazioni e dei tempi di attesa, rendendone pubblici i risultati;

quali azioni siano previste per garantire che la transizione verso la CIE avvenga senza pregiudicare la qualità e l’accessibilità dei servizi anagrafici comunali.

Torino, 25/06/2026

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'