



CITTA' DI TORINO

### **INTERPELLANZA A RISPOSTA SCRITTA**

OGGETTO: CIRC. 7 - VANCHIGLIETTA. RACCOLTA RIFIUTI INDIFFERENZIATI IN CORSO CADORE E NELLE VIE PALLANZA, OSLAVIA E OROPA

La sottoscritta Consigliera Comunale

#### **PREMESSO CHE**

- numerosi residenti del quartiere Vanchiglietta hanno segnalato all'interpellante persistenti criticità nella gestione del servizio di raccolta dei rifiuti urbani nelle aree comprese tra corso Cadore, via Oslavia, via Pallanza e via Oropa;
- secondo quanto riferito dai cittadini, in diverse occasioni i cassonetti risulterebbero pieni per periodi prolungati e si registrerebbero ritardi o mancate effettuazioni dei passaggi programmati per la raccolta del rifiuto indifferenziato, con conseguente accumulo di sacchi e materiale conferito all'esterno dei contenitori;
- tale situazione, oltre a determinare un evidente disagio per i residenti, può comportare problemi di carattere igienico-sanitario, incidere sul decoro urbano e favorire fenomeni di abbandono incontrollato dei rifiuti;
- la gestione del servizio di igiene urbana rappresenta uno dei servizi pubblici essenziali per la qualità della vita nei quartieri cittadini e costituisce un indicatore fondamentale dell'efficienza amministrativa;

#### **CONSIDERATO CHE**

- il Decreto Legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale", all'articolo 198 attribuisce ai Comuni le competenze in materia di gestione dei rifiuti urbani e di organizzazione dei relativi servizi;
- l'articolo 177 del medesimo decreto stabilisce che la gestione dei rifiuti deve essere effettuata senza pericolo per la salute dell'uomo e senza arrecare pregiudizio all'ambiente;

- l'articolo 178 sancisce il principio della corretta gestione dei rifiuti secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità;
- la Carta dei Servizi di AMIAT e gli standard qualitativi previsti per il servizio di raccolta impongono il rispetto delle frequenze di svuotamento e l'attivazione di procedure di intervento in caso di anomalie o disservizi;
- il Comune di Torino, attraverso l'Ufficio Igiene Urbana e Ciclo dei Rifiuti, esercita funzioni di indirizzo e controllo sul servizio svolto dal gestore;

#### RILEVATO CHE

- AMIAT mette a disposizione dei cittadini un servizio di customer care ambientale e diversi canali per la segnalazione di criticità relative alla raccolta e alla pulizia urbana;
- le segnalazioni provenienti dal territorio costituiscono uno strumento essenziale per monitorare l'efficienza del servizio e individuare eventuali problematiche organizzative, carenze di personale, indisponibilità di mezzi o criticità nella programmazione dei percorsi di raccolta;
- in numerosi dibattiti pubblici e articoli di giornale dedicati alla gestione dei rifiuti urbani emerge come la continuità del servizio e il rispetto delle frequenze di raccolta siano elementi indispensabili per prevenire accumuli e degrado urbano;

#### EVIDENZIATO CHE

- i residenti segnalano che i mancati passaggi dell'indifferenziato non costituirebbero episodi isolati ma si sarebbero verificati più volte nel corso degli ultimi mesi;
- la presenza di contenitori saturi per periodi prolungati rischia di compromettere gli obiettivi di raccolta differenziata e di ridurre la fiducia dei cittadini nei confronti del servizio pubblico;
- risulta pertanto necessario verificare se vi siano state segnalazioni formali già registrate dagli uffici competenti e quali siano le cause tecniche o organizzative che hanno determinato i disservizi lamentati;

#### INTERPELLA

il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

1. quante segnalazioni, reclami o richieste di intervento siano pervenuti negli ultimi dodici mesi alla data di risposta della presente interpellanza relativamente a corso Cadore, via Oslavia, via Pallanza e via Oropa;
2. quante delle predette segnalazioni siano state ricevute attraverso il numero verde del servizio clienti AMIAT e quante attraverso la casella di posta elettronica [ciclorifiuti@comune.torino.it](mailto:ciclorifiuti@comune.torino.it);
3. quale sia la tipologia prevalente delle segnalazioni ricevute (mancata raccolta dell'indifferenziato, cassonetti pieni, mancato svuotamento, abbandono rifiuti, pulizia dell'area o altre criticità);
4. se l'Amministrazione e AMIAT abbiano riscontrato, nel periodo considerato, effettive anomalie nell'esecuzione del servizio di raccolta nelle vie indicate;

5. quali siano le cause che hanno determinato i disservizi lamentati dai residenti e, in particolare, se essi siano riconducibili a carenza di personale, indisponibilità di mezzi, modifiche organizzative, problematiche logistiche o altre ragioni;
6. quante volte, nel corso degli ultimi dodici mesi, siano stati registrati mancati passaggi o passaggi effettuati in ritardo per la raccolta dell'indifferenziato nelle aree interessate;
7. se siano state applicate procedure straordinarie di recupero del servizio a seguito delle segnalazioni ricevute;
8. quali controlli siano stati effettuati dalla Città di Torino sull'operato del gestore relativamente alle aree oggetto della presente interpellanza;
9. se l'Amministrazione ritenga necessario incrementare la frequenza dei passaggi o adottare ulteriori misure correttive nelle zone interessate al fine di garantire ai residenti di corso Cadore, via Oslavia, via Pallanza e via Oropa un servizio regolare, efficiente e conforme agli standard previsti.

Torino, 10/06/2026

LA CONSIGLIERA

Firmato digitalmente da Federica Scanderebech