



CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA A RISPOSTA SCRITTA

OGGETTO: INTRODUZIONE DEL NUOVO SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLE BUSTE PAGA PRESSO GTT E CRITICITA' RISCONTRATE

Il sottoscritto Consigliere Comunale,

PREMESSO CHE

- GTT ha introdotto nel corso dell'anno scorso, un nuovo software per la gestione delle buste paga e degli adempimenti connessi al personale dipendente
- Il software gestisce aspetti particolarmente delicati e complessi quali retribuzioni, ferie, malattie, permessi, indennità, premi di risultato e altri istituti contrattuali relativi ai dipendenti; già nei primi mesi di utilizzo si sarebbero verificati numerosi problemi operativi, con continui interventi correttivi in corso d'opera

CONSIDERATO CHE

- Anche attualmente continuano a registrarsi problematiche significative, in particolare nel periodo relativo agli adempimenti fiscali
- La scadenza per la consegna della Certificazione Unica (C.U.) da parte dei datori di lavoro è il 16 marzo 2026. L'omessa o tardiva consegna al dipendente comporta sanzioni amministrative che possono variare, solitamente tra €250 e €2.000
- La C.U. sarebbe stata resa disponibile ai dipendenti soltanto in data 25 marzo, oltre i termini previsti, pur riportando sul documento la data del 16 marzo
- Risultano inoltre segnalate criticità relative:
 - a differenze retributive nel trattamento economico delle malattie, in particolare per le cosiddette malattie gravi
 - a possibili difetti di comunicazione tra il nuovo applicativo paghe e il sistema SAP utilizzato per la gestione delle presenze, delle bollature e dei dati del personale
 - a errori nella distribuzione dei premi di risultato (PDR)
 - al pagamento di indennità ferie oltre i limiti previsti dal CCNL, successivamente recuperate in un'unica soluzione
 - a quote di retribuzione non corrisposte nei tempi dovuti e rinviate ai mesi successivi, con conseguenti disagi economici per i lavoratori

RILEVATO CHE

- Tali problematiche incidono direttamente sulla regolarità retributiva e fiscale dei dipendenti GTT
- Eventuali errori o ritardi potrebbero esporre l'azienda a contenziosi, sanzioni e ulteriori costi di gestione
- Appare necessario verificare se la fase di collaudo del nuovo sistema sia stata adeguatamente effettuata prima della sua messa in esercizio

INTERPELLA IL SINDACO E LA GIUNTA PER SAPERE

1. Quali siano stati i costi complessivi sostenuti da GTT per l'acquisto, l'implementazione e la manutenzione del nuovo software per la gestione delle buste paga
2. Quali procedure di verifica e collaudo siano state effettuate prima dell'avvio operativo del sistema
3. Se l'Amministrazione comunale è a conoscenza delle criticità sopra segnalate
4. Quanti errori retributivi e fiscali siano stati formalmente registrati dall'introduzione del nuovo sistema
5. Per quali ragioni la Certificazione Unica sia stata distribuita oltre i termini previsti e se la trasmissione all'Agenzia delle Entrate è stata fatta entro i termini di legge previsti (16 marzo 2026)
6. Quali misure urgenti GTT intenda adottare per garantire il corretto pagamento delle retribuzioni e il rispetto delle normative fiscali e contrattuali
7. Se siano previsti ristori o forme di tutela per i lavoratori che abbiano subito danni economici a causa dei disservizi riscontrati

Torino, 11/05/2026

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Andrea Russi