



CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: SITUAZIONE OCCUPAZIONALE E FORMATIVA DEGLI ADDETTI ALL'ASSISTENZA ALLA CLIENTELA GTT SOMMINISTRATI DA AGENZIE INTERINALI.

Il sottoscritto Consigliere comunale,

PREMESSO CHE:

Il Gruppo Torinese Trasporti (GTT) si avvale da tempo di personale somministrato tramite agenzie di lavoro interinale per lo svolgimento delle funzioni di assistenza alla clientela e verifica dei titoli di viaggio;

Tali figure professionali risultano essenziali per garantire la sicurezza a bordo, il contrasto all'evasione tariffaria e il supporto informativo agli utenti, specialmente in una fase di rinnovo della flotta e dei sistemi di pagamento;

CONSIDERATO CHE:

Dalle cronache recenti e dalle segnalazioni sindacali emerge una situazione di forte incertezza che coinvolge decine di lavoratori (circa 71 unità) i cui contratti o percorsi formativi risulterebbero sospesi o non regolarmente portati a compimento;

Si ha notizia di lavoratori regolarmente contrattualizzati dalle agenzie di somministrazione che, pur essendo a disposizione dell'azienda, non verrebbero impiegati attivamente nel servizio, con un conseguente potenziale spreco di risorse pubbliche destinate alla formazione e al pagamento delle spettanze;

La gestione del personale interinale nel settore trasporti richiede una programmazione trasparente per evitare il ricorso sistematico alla precarietà, a fronte di un fabbisogno di personale che appare strutturale e non episodico;

TENUTO CONTO CHE:

L'efficienza del trasporto pubblico locale dipende direttamente dalla serenità e dalla stabilità operativa del personale addetto ai servizi di front-line;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere se:

1. Quale sia l'esatto numero di addetti all'assistenza alla clientela attualmente contrattualizzati tramite agenzie interinali e quale sia la scadenza prevista per le loro missioni.
2. Quali siano le motivazioni tecniche o amministrative che hanno portato al blocco o alla sospensione dell'impiego operativo di parte del personale già selezionato e formato.
3. Se l'Amministrazione e GTT abbiano previsto un piano di stabilizzazione o l'indizione di nuovi concorsi pubblici che tengano conto dell'anzianità di servizio e della professionalità maturata dai lavoratori somministrati operanti negli ultimi anni.
4. Come s'intenda garantire la continuità dei servizi di assistenza e sicurezza sui mezzi pubblici qualora non venissero rinnovati i contratti in essere con le agenzie di somministrazione.

Torino, 04/05/2026

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Catizone