



CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: PASSAPORTO ALLE POSTE, QUANDO A TORINO?

PREMESSO CHE

Il Consiglio Comunale di Torino ha approvato in data 4 marzo 2024 l'Ordine del Giorno n. 4/2024 "Il passaporto alle Poste", con il quale si sollecita l'estensione del progetto Poste Italiane – "Polis" anche alle città con popolazione superiore ai 15.000 abitanti.

Il progetto "Polis" di Poste Italiane consente, negli uffici postali aderenti, l'erogazione progressiva di servizi della Pubblica Amministrazione, tra cui il rilascio e rinnovo di documenti di identità e, in fase di estensione, anche il passaporto.

Persistono a Torino criticità rilevanti legate ai tempi di prenotazione e rilascio del passaporto presso gli uffici competenti, con difficoltà diffuse per cittadini e famiglie.

CONSIDERATO CHE

L'estensione del servizio agli uffici postali rappresenta uno strumento concreto di semplificazione amministrativa, digitalizzazione dei servizi e decongestionamento degli uffici di Polizia, con benefici diretti per l'utenza.

Il Consiglio Comunale ha già espresso indirizzo politico favorevole all'attivazione del servizio sul territorio cittadino con l'approvazione dell'Ordine del Giorno n. 4/2024.

RILEVATO INOLTRE CHE

Il servizio di rilascio e rinnovo del passaporto tramite Poste Italiane risulta già attivo in diverse grandi città italiane, nell'ambito dell'estensione del progetto "Polis", tra cui Bologna e Verona, tra le prime ad averlo implementato, e successivamente Roma, Milano e Napoli, seppur con attivazione progressiva e non ancora uniformemente distribuita su tutto il territorio urbano.

In particolare, città come Bologna hanno avviato precocemente l'operatività del servizio, mentre Roma ha proceduto attraverso una fase iniziale sperimentale poi estesa gradualmente ad alcuni uffici postali.

Questo evidenzia come il modello di collaborazione tra Poste Italiane e Ministero dell'Interno sia già una realtà concreta nelle principali aree metropolitane del Paese, con effetti positivi in termini di accessibilità e riduzione dei tempi di accesso ai servizi.

Tuttavia, l'attivazione risulta ancora disomogenea a livello nazionale, con differenze tra città già servite e altre ancora escluse o non pienamente integrate nel sistema.

In tale contesto, Torino, pur avendo già espresso indirizzo favorevole, non risulta ancora

pienamente inserita in un modello strutturato e diffuso di erogazione del servizio analogo a quello già operativo in altre grandi città.

CONSIDERATO INFINE CHE

L'attuale sistema di prenotazione per il rilascio del passaporto in molte realtà urbane italiane presenta ancora tempi di attesa significativi.

L'estensione del servizio agli uffici postali nelle grandi città rappresenta una risposta concreta, già sperimentata con successo in altri contesti nazionali, alla domanda crescente di semplificazione e prossimità dei servizi pubblici.

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

1. Quale sia lo stato di attuazione dell'Ordine del Giorno n. 4/2024 approvato il 4 marzo 2024 e quali interlocuzioni siano state avviate con Governo, Ministero dell'Interno e Poste Italiane;
2. Se il Comune di Torino abbia ricevuto aggiornamenti ufficiali sull'estensione del progetto "Polis" alle città metropolitane e con quali tempistiche;
3. Se siano stati attivati tavoli tecnici o istituzionali per l'implementazione del servizio di rilascio e rinnovo passaporti tramite uffici postali sul territorio cittadino;
4. Quali azioni concrete l'Amministrazione intenda intraprendere per garantire ai cittadini torinesi un accesso più rapido ed efficiente al rilascio del passaporto;

Torino, 23/04/2026

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Pierlucio Firrao