



## CITTA' DI TORINO

### **INTERPELLANZA**

OGGETTO: I DISTRIBUTORI DI ACQUA SMAT

#### **PREMESSO CHE**

Dopo un “fortunato” periodo in cui i distributori Smat di acqua frizzante funzionavano con metodi di pagamento come carta di credito con grande facilità, a partire da aprile 2024, SMAT ha introdotto nuove carte prepagate familiari (richiedibili sul portale al costo di 10 € ) e centralizzando i pagamenti per l'acqua frizzante.

Lo smarrimento della tessera e la richiesta di una nuova richiede una tempistica inopinatamente lunga.

Durante una recente Commissione è stata richiesta ai responsabili della Smat se ci sia la possibilità di utilizzare dei metodi di pagamento attuali (carte di debito, carte di credito, Satispay). La loro risposta è stata negativa per evitare i costi di transazione pur trattandosi di un numero basso di utenti.

#### **CONSIDERATO CHE**

A mio parere, ma anche secondo molti cittadini, occorrerebbe lasciare la possibilità di utilizzare carte di credito, bancomat o satispay direttamente sul punto acqua e accelerare la tempistica di sostituzione delle carte attuali.

Risulta necessario conoscere l'effettiva quantità di acqua erogata dai punti SMAT per capire se vi è stata una riduzione col nuovo metodo e se, quindi, sia strettamente necessario questo cambiamento della forma di pagamento.

A Torino sono presenti 15 punti acqua SMAT; diversi cittadini ne gradirebbero altri in alcune zone dove non sono presenti.

#### **INTERPELLA**

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

1. quali siano stati i dati di erogazione dell'acqua frizzante tramite i punti acqua Smat nei periodi:
  - 1 maggio 2023-31 dicembre 2023;
  - 1 maggio 2024-31 dicembre 2024;

- 1 maggio 2025-31 dicembre 2025;
- 2. se sia possibile stilare una classifica dei distributori di Torino per numero di litri di acqua naturale e frizzante erogata negli anni 2023, 2024 e 2025:
- 3. se sia prevista l'installazione di nuovi punti acqua in Torino e in quali zone.

Torino, 23/02/2026

IL CONSIGLIERE  
Firmato digitalmente da Pietro Abbruzzese