



INTERPELLANZA

OGGETTO: CARTE D'IDENTITA', ANCORA CAOS

PREMESSO CHE

Numerosi cittadini stanno segnalando grandi difficoltà nella prenotazione di appuntamenti per il rinnovo della carta d'identità; ad esempio il 19 febbraio, dal sistema di prenotazione online non risultava alcuna disponibilità in nessuna sede anagrafica del Comune e nei giorni scorsi risultavano sporadiche disponibilità esclusivamente tra circa un mese e solo in alcune sedi delle Circoscrizioni 6, 7 e 8.

Presso la sede centrale di via Giulio non risulta disponibile alcun appuntamento neppure con un mese di anticipo.

CONSIDERATO CHE

La carta d'identità rappresenta un documento essenziale per l'esercizio di diritti fondamentali (viaggi, concorsi, pratiche amministrative, accesso a servizi pubblici e privati).

L'impossibilità di prenotare in tempi ragionevoli crea un grave disagio ai cittadini, molti dei quali ritengono inaccettabile che non venga garantito loro un servizio essenziale.

Anche se non risultano chiare le ragioni di tale disservizio, perlomeno la sede centrale dovrebbe garantire un minimo di disponibilità.

Negli anni scorsi per svariate ragioni si erano verificate analoghe criticità.

INTERPELLA

il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

1. quali siano le motivazioni che sta determinando la scarsa o la totale assenza di disponibilità di appuntamenti per prenotare il rinnovo o l'emissione di una carta d'identità;
2. se il sistema di prenotazione online presenti criticità tecniche o limitazioni organizzative;
3. per quale ragione presso la sede centrale non risultino appuntamenti disponibili neppure con un mese di anticipo;
4. quale sia attualmente il tempo medio di attesa per il rinnovo della carta d'identità;

5. se vi siano carenze di personale o riorganizzazioni interne che abbiano ridotto il numero di appuntamenti disponibili;
6. quali misure urgenti l'Amministrazione intenda adottare per evitare il ripetersi di tali situazioni.

Torino, 22/02/2026

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Pierlucio Firrao