



CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: DIRETTE SOCIAL EFFETTUATE DA CONDUCENTI TAXI DURANTE IL SERVIZIO – RISCHI PER LA PRIVACY DEI PASSEGGERI E PER LA SICUREZZA STRADALE

Il sottoscritto Consigliere Comunale

PREMESSO CHE

negli ultimi mesi sono aumentate le segnalazioni e i contenuti online relativi a conducenti di taxi che effettuano dirette social o registrazioni video durante il servizio, con passeggeri a bordo;

tali contenuti possono includere immagini, audio, conversazioni, riferimenti a luoghi, indirizzi, percorsi, orari e dettagli idonei a rendere identificabile il passeggero.

CONSIDERATO CHE

la registrazione e diffusione di immagini e/o audio di persone senza consenso può configurare violazioni della privacy e della normativa sul trattamento dei dati personali;

la pubblicazione in tempo reale, in diretta, può aumentare i rischi, rendendo tracciabile la posizione del veicolo e del passeggero;

l'uso di smartphone per registrare o gestire dirette durante la guida può integrare condotte pericolose e in contrasto con le norme sulla sicurezza stradale e con i doveri professionali del servizio pubblico non di linea.

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere

se l'Amministrazione comunale sia a conoscenza della diffusione di tali pratiche sul territorio della Città di Torino;

se siano pervenute segnalazioni formali o informali da cittadini, turisti o associazioni dei consumatori;

quali controlli siano stati effettuati o si intendano effettuare tramite Polizia Municipale o uffici competenti;

se esistano indicazioni, regolamenti comunali o disposizioni rivolte ai tassisti circa il divieto di riprese audio/video dei passeggeri durante il servizio;

se siano previste sanzioni amministrative, richiami disciplinari o provvedimenti, fino alla sospensione, in caso di riprese e pubblicazioni non autorizzate;

se l'Amministrazione ritenga tali condotte compatibili con gli obblighi di riservatezza e tutela dell'utenza;

se il Comune intenda avviare una campagna informativa rivolta ai conducenti e alle cooperative/radiotaxi sul rispetto della privacy e della sicurezza;

se l'Amministrazione intenda valutare l'introduzione di linee guida chiare e pubbliche sul tema, inviare una comunicazione ufficiale alle cooperative taxi e ai singoli titolari di licenza e predisporre un canale rapido di segnalazione per i cittadini.

Torino, 16/02/2026

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'