CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: UTILIZZO DI PETTORINE "ASSISTENTE ALLA CLIENTELA" PER IL PERSONALE GTT, RICADUTE SULL'IMMAGINE AZIENDALE E PROFILI DI SICUREZZA

Il sottoscritto Consigliere Comunale,

PREMESSO CHE

- GTT rappresenta uno dei principali “biglietti da visita” della Città di Torino, e l’uniforme del personale a contatto con il pubblico è parte integrante dell’immagine aziendale e della percezione di affidabilità e sicurezza del servizio
- Risulta che, negli ultimi giorni, il personale addetto al controllo e all’assistenza alla clientela sia stato obbligato a indossare pettorine bianche con la dicitura “Gtt Assistente alla clientela”, senza un preventivo confronto con le organizzazioni sindacali aziendali
- Tali pettorine si presentano, come documentato dalle immagini allegate, di fattura approssimativa, con bordi sfrangiati, fili penzolanti e sistemi di chiusura precari, trasmettendo un’idea di scarsa cura e professionalità anziché di servizio organizzato e di qualità
- La coesistenza, sugli stessi mezzi e alle fermate, di personale in divisa tradizionale e di operatori con pettorina bianca genera ulteriore confusione nei passeggeri sulla distinzione di ruoli e responsabilità, indebolendo l’identità visiva aziendale

CONSIDERATO CHE

- Ogni intervento sull’abbigliamento di servizio e sui segni distintivi del personale front-office dovrebbe essere oggetto di una chiara strategia di comunicazione e di branding, con adeguata progettazione grafica e attenzione all’ordine e al decoro
- L’utilizzo di dispositivi improvvisati o non in linea con gli standard minimi di qualità rischia di vanificare eventuali campagne di immagine e di promozione del trasporto pubblico, oltre a incidere negativamente sul senso di appartenenza e di dignità professionale dei lavoratori
- La pettorina, per come è agganciata al corpo tramite laccetti e fettucce, può costituire un punto di presa in caso di aggressione o strattonamento da parte di utenti ostili, aumentando il rischio fisico per il personale
- La presenza di lacci che stringono la zona del busto può inoltre ostacolare la possibilità di accedere rapidamente alle tasche della giacca per estrarre il telefono cellulare e chiamare i soccorsi o le forze dell’ordine in situazioni di emergenza

INTERPELLA IL SINDACO E LA GIUNTA PER SAPERE

1. Se l'Amministrazione comunale sia stata informata da GTT dell'introduzione delle pettorine bianche con la scritta "assistente alla clientela" e per quali finalità specifiche siano state adottate
2. Se esiste un progetto organico di revisione dell'immagine aziendale e dell'abbigliamento del personale, o se tali pettorine siano da considerarsi una misura temporanea
3. Quali costi siano stati sostenuti per la realizzazione e fornitura di tali pettorine, e se siano state valutate alternative di maggiore qualità e coerenza con l'immagine GTT
4. Se, alla luce dei profili di sicurezza sopra richiamati (possibile utilizzo della pettorina per strattonare l'operatore, difficoltà di accesso al cellulare e agli strumenti di comunicazione in emergenza), siano stati acquisiti pareri del servizio prevenzione e protezione aziendale o del medico competente
5. Quali iniziative l'Amministrazione intenda promuovere, in collaborazione con GTT, per rafforzare in modo complessivo l'immagine aziendale del trasporto pubblico torinese, a partire dalla cura delle divise, dei loghi e dei materiali utilizzati

Torino, 17/12/2025

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Andrea Russi