



INTERPELLANZA

OGGETTO: INTERRUZIONI IMPROVVISE DELLA METROPOLITANA E INTERVENTI PER LA CONTINUITA' DEL SERVIZIO

Il sottoscritto Consigliere Comunale,

PREMESSO CHE

- La Metropolitana di Torino rappresenta un'infrastruttura fondamentale per la mobilità cittadina, in particolare nelle fasce orarie di punta, garantendo spostamenti rapidi e sostenibili per studenti, lavoratori e cittadini
- Nel corso dell'anno 2025 sono stati segnalati numerosi episodi di interruzione improvvisa del servizio, con ripercussioni importanti sull'utenza
- In particolare, nel solo mese di ottobre 2025 si sono verificati almeno tre blocchi imprevisti (23, 24 e 28 ottobre) dovuti a guasti tecnici e anomalie elettriche, con conseguenti rallentamenti, sovraffollamento dei bus sostitutivi, traffico in superficie e disagi per l'utenza nelle ore di punta
- Altri episodi analoghi erano già stati riscontrati nei mesi precedenti, anche con l'intervento dei vigili del fuoco per evacuazione dei passeggeri rimasti nei convogli

RILEVATO CHE

- Le cause principali sono state guasti al sistema di controllo, cali di tensione e anomalie elettriche non programmabili
- L'efficacia dei servizi sostitutivi predisposti si è dimostrata spesso insufficiente a gestire i flussi di passeggeri in occasione dei blocchi del servizio, con sovraffollamenti, rallentamenti e aggravio del traffico su superficie
- In particolare, la conformazione viaria di alcune tratte — come via Nizza, percorsa in un solo senso di marcia, con i bus sostitutivi che devono utilizzare la parallela via Genova per il senso opposto — determina ulteriori disagi e ritardi per l'utenza, la quale spesso non riceve aggiornamenti tempestivi sulla ripresa del servizio e rischia di attendere invano su percorsi non più serviti

CONSIDERATO CHE

- Una rapida comunicazione nei confronti della cittadinanza e l'attivazione tempestiva di mezzi sostitutivi risultano fondamentali per ridurre il disagio, garantire la sicurezza dell'utenza e consentire ai passeggeri di orientarsi correttamente durante e dopo le interruzioni
- In un contesto in cui la mobilità sostenibile è obiettivo strategico della Città, l'affidabilità della metropolitana è un elemento chiave di fiducia per i cittadini

INTERPELLA IL SINDACO E LA GIUNTA PER SAPERE

1. Quali siano le misure già adottate e quali si intendano adottare per prevenire nuove interruzioni improvvise del servizio e garantire una maggiore continuità e affidabilità della metropolitana di Torino
2. Se esistano e siano attivi programmi specifici di monitoraggio e manutenzione dei sistemi elettrici e di controllo della metropolitana, anche alla luce della frequenza degli episodi verificatisi nel 2025
3. Se vi sia l'intenzione di aumentare in modo sistematico la dotazione di mezzi sostitutivi in caso di blocchi improvvisi, per garantire tempestività ed efficienza del trasporto alternativo
4. Se vi sia l'intenzione di aumentare la dotazione di mezzi sostitutivi in caso di blocchi improvvisi, al fine di garantirne tempestività ed efficienza
5. Come si intenda migliorare la comunicazione agli utenti in tempo reale riguardo alle interruzioni del servizio, alle cause, alla durata stimata del disservizio e alle soluzioni alternative disponibili

Torino, 04/11/2025

IL CONSIGLIERE

Firmato digitalmente da Andrea Russi