



INTERPELLANZA

OGGETTO: I DISSERVIZI DELLA METROPOLITANA E LE NUOVE FERMATE

PREMESSO CHE

La metropolitana automatica di Torino costituisce un'infrastruttura strategica per la mobilità cittadina e metropolitana, utilizzata quotidianamente da decine di migliaia di persone tra pendolari, studenti e lavoratori.

Negli ultimi mesi si sono verificati numerosi episodi di blocco o rallentamento del servizio, con conseguenti disagi diffusi per l'utenza, in particolare nelle ore di punta; tra gli episodi più recenti si segnalano:

- il 10 ottobre 2025, quando la metropolitana si è fermata per alcuni minuti intorno alle ore 13.20, causando ritardi e momentanei assembramenti alle fermate;
- il 19 ottobre 2025, quando il servizio è rimasto interrotto per circa 19 minuti in orario di punta, paralizzando la circolazione su tutta la linea, evento riportato anche dai lettori de La Stampa, con lettere pubblicate nella rubrica "Specchio dei tempi";
- il 24 ottobre 2025, come riportato da TorinoToday, "per oltre un'ora, a partire dalle 7.41 e fino alle 8.55, la metropolitana di Torino è rimasta bloccata sull'intera tratta a causa di un guasto da identificare. In precedenza si era verificato un altro fermo durato mezz'ora. GTT ha allestito bus sostitutivi per lenire i disagi, ma in ogni caso alle fermate si è formata ressa di utenti. Per le operazioni di evacuazione delle fermate sono stati chiamati anche i vigili del fuoco."

Secondo il cronoprogramma di Infra.To, illustrato lo scorso marzo, nel 2026 dovrebbero essere completate 4 nuove stazioni: Collegno centro, Certosa, Leumann, Cascine Vica.

CONSIDERATO CHE

Tali episodi, sempre più frequenti e ravvicinati, generano disagi notevoli e ripetuti per i cittadini, incidendo negativamente sull'affidabilità del servizio pubblico e sulla qualità della vita urbana. Si ha la netta percezione che la situazione vada peggiorando, con blocchi che si ripetono "un giorno sì e uno no", lasciando a piedi migliaia di persone e provocando lunghe attese, resse e difficoltà di spostamento.

Appare pertanto indispensabile comprendere come l'Amministrazione e GTT intendano garantire un servizio regolare e sicuro, individuando le cause strutturali di tali disservizi e definendo soluzioni efficaci.

A tali disservizi si aggiungono i ripetuti guasti e fermi per diversi giorni di scale mobili e ascensori in diverse fermate della metropolitana; in data 24 ottobre 2025 risultavano in manutenzione e bloccati 4 ascensori e 9 scale mobili, con tempi di ripristino variabili da pochi giorni a oltre un mese. Per evitare i continui guasti, era stato preannunciato un piano da GTT per dotare di pensiline le 90 scale mobili esterne della metropolitana e proteggerle dai loro nemici più insidiosi: intemperie, foglie secche, polveri, particolato e sale antigelo.

Viste le problematiche dovute alle alte temperature nell'estate 2025, a cui sono seguite ipotetiche soluzioni per risolvere le criticità, si rende altresì necessario sapere se esista una progettualità per il rinfrescamento della metropolitana, volto a migliorare il comfort dei passeggeri nelle stagioni più calde.

Un'altra criticità riguarda gli orari ridotti, in quanto le ultime partenze da Bengasi e Fermi dal lunedì al giovedì e la domenica e i festivi sono previste alle 21,30 e oltre questo orario il servizio viene gestito con autobus sostitutivi; una città che è in procinto di ospitare grandi eventi con le Atp finals non può permettersi un servizio con orari così limitati della metropolitana. Questi orari sono dettati dai lavori legati al passaggio dal sistema analogico al digitale, che vengono svolti durante la notte.

CONSIDERATO INOLTRE CHE

L'estensione della linea 1 con il collegamento con Cascine Vica avrebbe un impatto significativo sulla mobilità dell'intera zona, portando benefici sia ai residenti che ai lavoratori pendolari e permetterà un'integrazione più efficiente con il trasporto su gomma e ridurrà la pressione sulle strade principali. Per tali motivi sarebbe fondamentale rispettare le tempistiche del cronoprogramma.

INTERPELLA

il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

1. quante siano state, negli anni 2023, 2024 e 2025, le interruzioni o i blocchi del servizio della metropolitana, suddivise per durata (inferiore o superiore a 5 minuti e inferiore o superiore a 20 minuti);
2. quali siano state le motivazioni principali di tali blocchi e interruzioni (guasti tecnici, manutenzioni programmate, problemi informatici, sicurezza, ecc.);
3. a che punto sia il ripristino di ascensori e scale mobili attualmente in manutenzione;
4. a che punto sia il piano per dotare di pensiline le scale mobili esterne, quali siano le tempistiche e i costi per la loro realizzazione;
5. se siano state individuate soluzioni per il rinfrescamento della metropolitana, e se siano già stati stanziati fondi, approvati progetti o avviate sperimentazioni in merito;
6. fino a quando gli orari della metropolitana saranno ridotti con ultime partenze alle 21,30 dalle fermate Bengasi e Fermi dal lunedì al giovedì e la domenica e festivi;
7. a che punto siano i lavori per le 4 nuove fermate della metro e quando è prevista la loro apertura.

Torino, 29/10/2025

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Pierlucio Firrao