



CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: SCALE MOBILI DELLA METROPOLITANA, NIENTE DI NUOVO :
DISSERVIZI RICORRENTI. SICUREZZA ED ACCESSIBILITA'
COMPROMESSE

PREMESSO CHE

Le scale mobili nelle stazioni della metropolitana di Torino costituiscono un'infrastruttura essenziale per garantire la piena accessibilità al servizio, in particolare per le persone con disabilità, anziani, famiglie con bambini e utenti con mobilità ridotta;

da tempo si registrano disservizi ricorrenti riguardanti il mancato funzionamento di numerose scale mobili e ascensori in diverse stazioni della metropolitana, tra cui (Nizza, Montegrappa, Re Umberto, Rivoli, Porta Susa);

in alcuni casi, gli impianti risultano fuori servizio per settimane o mesi, senza adeguata segnalazione o interventi tempestivi.

CONSIDERATO CHE

Tali disservizi compromettono gravemente il diritto alla mobilità e alla sicurezza degli utenti, con particolare danno per le categorie più fragili;

il gestore del servizio, GTT (Gruppo Torinese Trasporti), è tenuto a garantire la piena efficienza e funzionalità degli impianti, secondo precisi standard di servizio;

nonostante il recente cambio ai vertici di GTT, la situazione delle scale mobili non ha registrato miglioramenti significativi, mantenendo un quadro di persistente criticità;

la situazione in discorso suggerisce un problema strutturale e di governance che non può essere risolta con cambi di nomi o incarichi, ma richiede una revisione sostanziale della gestione degli impianti e delle priorità aziendali e istituzionali.

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

quali siano le cause specifiche del reiterato malfunzionamento delle scale mobili nella metropolitana torinese;

quanti impianti risultino attualmente non funzionanti, da quanto tempo e con quale cronoprogramma si prevede il ripristino completo della funzionalità;

se il Comune di Torino abbia richiesto a GTT o ad altri soggetti coinvolti un piano straordinario di manutenzione o sostituzione degli impianti obsoleti;

se siano stati attivati meccanismi sanzionatori nei confronti di GTT per il mancato rispetto degli standard di qualità del servizio;

quali azioni immediate si intendano adottare per garantire il rispetto dei principi di accessibilità universale e sicurezza nelle stazioni interessate;

se sia prevista una migliore comunicazione verso l'utenza, ad esempio tramite segnaletica aggiornata, app GTT, sito web o pannelli informativi in stazione, per indicare l'effettiva disponibilità di scale mobili e ascensori funzionanti.

Torino, 02/10/2025

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'