CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA A RISPOSTA SCRITTA

OGGETTO: CRITICITA' RISCONTRATE NEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO SULLA LINEA GTT 68

La sottoscritta Consigliera Comunale,

PREMESSO CHE

- la linea 68, gestita da GTT (Gruppo Torinese Trasporti), collega l'area ovest della città (da via Cafasso e quartiere Adriano, passando per via Frejus e il centro con fermate quali Porta Nuova e Cavour) fino all'area est, raggiungendo il Campus Luigi Einaudi e lo stabilimento GTT in zona Tortona;
- tale linea riveste un ruolo strategico nella rete del trasporto pubblico urbano, garantendo quotidianamente a lavoratori, studenti e cittadini un collegamento diretto tra le aree periferiche e il centro città;

CONSIDERATO CHE

- numerosi utenti segnalano da mesi gravi disservizi lungo la linea 68, tra cui corse frequentemente soppresse (oltre 50.000 nei primi sei mesi del 2025, con maggior incidenza fuori dalle fasce di punta il dato relativo a tutta la città), comportamenti scortesi da parte di alcuni autisti, episodi di guida spericolata con brusche frenate o partenze improvvise, condizioni igieniche dei mezzi spesso inadeguate e criticità di sicurezza a bordo, come porte che si chiudono improvvisamente causando rischi per i passeggeri, in particolare persone anziane e con mobilità ridotta;
- tali disservizi generano una diffusa percezione di inaffidabilità e insicurezza del servizio, provocando disaffezione tra gli utenti e una conseguente riduzione dell'uso del trasporto pubblico, compromettendo il diritto alla mobilità e l'accesso alle opportunità offerte dalla città.

RILEVATO CHE

- quanto sopra riferito trova riscontro nei dati pubblicamente disponibili sulle principali piattaforme di recensioni online: su Trustpilot, GTT registra un punteggio medio di appena 1,3 stelle su 5; su Tripadvisor le recensioni presenti assegnano, in media, soltanto 1,5 stelle su 5;

- a conferma di tale quadro critico, un recente articolo riportato sugli organi di stampa, racconta dell'avvio di un'indagine promossa da alcune organizzazione sindacali locali facenti capo alla Federazione Italiana Lavoratori Trasporti al fine di raccogliere in forma anonima le valutazioni dei cittadini sulla qualità del servizio GTT, proprio per ricostruire la mappa delle problematiche ormai sempre più presenti;

INTERPELLA

il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

1. se l'Amministrazione comunale sia a conoscenza della situazione di gravi e diffusi malfunzionamenti lungo la linea 68, come segnalato dagli utenti;
2. relativamente alla linea 68, quali siano i dati aggiornati dei passaggi giornalieri, distinguendo tra corse effettuate in orario di punta e fuori orario di punta, e quali misure concrete GTT abbia adottato per garantire il rispetto degli orari programmati, la continuità del servizio e la corretta gestione delle eventuali soppressioni;
3. con quale frequenza vengano effettuati i servizi di pulizia dei mezzi e le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria, con particolare attenzione al corretto funzionamento delle porte e alla sicurezza a bordo, e quali interventi siano previsti per assicurare igiene, decoro e sicurezza per tutti gli utenti;
4. se l'Amministrazione ritenga prioritario farsi portavoce presso GTT dell'urgenza di intervenire in maniera concreta e pragmatica sulle criticità del servizio di trasporto pubblico locale, avviando al contempo una ricognizione dettagliata del funzionamento complessivo della rete, della manutenzione dei mezzi e dei servizi di pulizia, soprattutto considerando il ruolo centrale dei trasporti pubblici nella qualità della vita dei cittadini e nello sviluppo della città.

Torino, 12/09/2025

LA CONSIGLIERA
Firmato digitalmente da Federica Scanderebech