



CITTA' DI TORINO

## INTERPELLANZA

OGGETTO: MANCATA RICEZIONE VIA PEC DELLE MULTE DIGITALI UNA VOLTA APERTE SULL'APP IO

### PREMESSO CHE

L'app IO consente ai cittadini di ricevere digitalmente notifiche relative a sanzioni amministrative, attraverso il sistema SEND Notifiche Digitali, sviluppato da PagoPA S.p.A.; tale servizio permette di ricevere, consultare e archiviare atti amministrativi come multe, avvisi di pagamento e altre comunicazioni della Pubblica Amministrazione direttamente all'interno dell'app. Le notifiche inviate tramite SEND vengono recapitate all'utente tramite notifica push o via email e sono accessibili tramite autenticazione con SPID o CIE.

I cittadini che hanno registrato il proprio domicilio digitale, come previsto dall'art. 3-bis del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), hanno diritto a ricevere comunicazioni e notifiche dalla Pubblica Amministrazione tramite PEC o altro servizio di recapito qualificato, con pieno valore legale.

Da numerose segnalazioni emerge che una volta aperta la notifica sull'App IO, la stessa non viene più recapitata via PEC, anche se il cittadino ha eletto un valido domicilio digitale, mentre prosegue iter raccomandata cartacea.

### CONSIDERATO CHE

L'apertura della notifica sull'app non fornisce una ricevuta opponibile o archiviabile, come invece avviene tramite PEC, che costituisce mezzo certo e tracciabile; ne consegue possibili ritardi nei pagamenti, perdita della notifica o l'applicazione di maggiorazioni a carico del cittadino inconsapevole.

Tale problematica era già stata segnalata tramite interpellanza dallo scrivente, ma sembra, a distanza di due mesi, non essere ancora stata risolta.

## INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

1. se l'Amministrazione comunale sia a conoscenza del fatto che l'apertura di una notifica tramite

- App IO (SEND) inibisce ancora l'invio via PEC della stessa comunicazione;
2. se esistano accordi, convenzioni o protocolli operativi tra il Comune e PagoPA S.p.A. che stabiliscano le priorità di recapito e il comportamento del sistema in caso di apertura tramite App IO;
  3. quali azioni o misure intenda intraprendere l'Amministrazione comunale per risolvere tale problematica;
  4. se il Comune intenda intervenire presso PagoPA S.p.A. o le sedi competenti, affinché venga garantito l'invio delle notifiche anche via PEC in parallelo alla consegna su App IO, in ossequio ai principi di certezza, tracciabilità e tutela del cittadino previsti dalla normativa vigente.

Torino, 12/08/2025

IL CONSIGLIERE  
Firmato digitalmente da Pierlucio Firrao