CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: I PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE: UNA RISORSA CONTRO IL DIVARIO DIGITALE, MA SOLO SE SONO ADEGUATAMENTE SEGNALATI

PREMESSO CHE

Il progetto “Rete dei servizi di facilitazione digitale” è rivolto a tutti i cittadini maggiorenni e mira a sviluppare le competenze digitali di base. Il fine ultimo del progetto è promuovere un utilizzo autonomo, consapevole e responsabile dei servizi digitali a disposizione della cittadinanza e contribuire in modo concreto alla riduzione del c.d. *digital divide;*

Il progetto, finanziato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), si propone di realizzare una rete di servizi di facilitazione digitale mettendo a disposizione della cittadinanza quarantacinque punti, articolati in oltre 50 sedi dislocate su tutto il territorio per garantire una capillare accessibilità ai servizi digitali;

Dei quarantacinque punti precedentemente menzionati, attualmente nella Città di Torino ne risultano attivi trentadue, suddivisi come segue: 11 sedi comunali, 20 sportelli gestiti in collaborazione con enti del Terzo Settore e 1 punto mobile ("Bibliobus"), che eroga il servizio anche presso piazzale Mauro Rostagno.

CONSIDERATO CHE

Piazzale Mauro Rostagno è ubicato presso Borgata Aeronautica - Circoscrizione 3 - ed è compreso tra via Vandalino,via Don Michele Rua e via Pietro Abate Chanoux. Il piazzale è stato intitolato a Mauro Rostagno nel novembre 2017, in occasione del 29esimo anniversario della sua morte;

Il piazzale è altamente frequentato poiché integra un vasto spazio di gioco. Nei pressi del piazzale è inoltre ubicata la parrocchia “Nostra Signora Sacro Cuore di Gesù” e l’omonima Scuola dell’Infanzia;

RILEVATO CHE

Il servizio di facilitazione digitale in piazzale Mauro Rostagno è erogato attraverso il servizio itinerante “Bibliobus” la domenica dalle ore 09.00 alle ore 13.00;

La mappa consultabile su *torinocambia.it* segnala, in prossimità di piazzale Mauro Rostagno, due progetti, entrambi riconducibili alla realizzazione dei punti di facilitazione digitale. Quanto appena riportato, non coincide con quanto segnalato nell’elenco dei punti di facilitazione fruibili dai cittadini, poichè presso piazzale Mauro Rostagno non si evidenziano ulteriori punti oltre a quello sopra riportato;

L’elenco dei punti di facilitazione digitale consultabile sul sito web della Circoscrizione 3, non è aggiornato dal 13 novembre 2024. Per tale ragione, piazzale Mauro Rostagno, insieme ad altri, non è segnalato come sede presso cui è attivo un punto di facilitazione digitale. Ne consegue dunque che i cittadini residenti nella Circoscrizione 3 possono non essere informati di questo servizio.

INTERPELLA

Il Sindaco e l’Assessore competente per sapere:

- Da quanto è attivo il servizio di facilitazione digitale presso piazzale Mauro Rostagno e quanti sono gli utenti che hanno usufruito del servizio dall’attivazione dello stesso;

- Se è in programma la realizzazione di un secondo punto di facilitazione digitale presso piazzale Mauro Rostagno, come deducibile dalla mappa disponibile su torino cambia.it;

- Se sia possibile richiedere alla Circoscrizione interessata l’aggiornamento dell’elenco affinché i cittadini siano adeguatamente informati sulla disponibilità del servizio.

Torino, 08/07/2025

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Simone Fissolo