



INTERPELLANZA

OGGETTO: L'ANAGRAFE VA IN VACANZA (ANCHE D'ESTATE)

La sottoscritta Consigliere Comunale

PREMESSO CHE

- Durante il periodo estivo, come già avvenuto lo scorso anno, numerosi cittadini hanno segnalato l'impossibilità di prenotare appuntamenti presso gli sportelli anagrafici del Comune di Torino, rendendo di fatto inaccessibile il servizio.
- Merita evidenza il caso emblematico di un cittadino che, nel tentativo di rinnovare la carta d'identità, ha trovato indisponibili tutti i 12 sportelli anagrafici cittadini, sia sul portale del Ministero dell'Interno sia su Torino Facile, e come unica disponibilità congrua alle tempistiche per il rinnovo quella sulla città di Bra;
- Già in occasione delle festività natalizie era stato segnalato come la ridotta operatività degli uffici anagrafici avesse arrecato un danno alla cittadinanza, in particolare alle zone periferiche come Mirafiori, penalizzate anche nei mesi estivi precedenti.

CONSIDERATO CHE

- Gli uffici anagrafici svolgono un servizio essenziale per la cittadinanza, e l'indisponibilità degli appuntamenti nel periodo estivo, quando molti cittadini approfittano della pausa lavorativa per sbrigare pratiche amministrative, determina un disagio significativo.
- Tale situazione contribuisce ad allungare ulteriormente le già lunghe liste d'attesa e costringe molti cittadini a rivolgersi a Comuni limitrofi o a sostenere ulteriori spese e difficoltà.
- La problematica risulta particolarmente grave nelle periferie, dove l'assenza di alternative aggrava il disagio.

EVIDENZIATO COME

- La possibilità di accedere al servizio anagrafico durante il periodo estivo è fondamentale per i cittadini che, non dovendo ricorrere a ferie aggiuntive o permessi lavorativi, potrebbero più agevolmente ottenere documenti e certificazioni.
- La mancata disponibilità di appuntamenti rischia di pregiudicare il diritto dei cittadini al disbrigo delle pratiche essenziali e al rilascio dei documenti d'identità nei tempi necessari.

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

1. Quali siano le motivazioni che hanno portato alla mancata disponibilità di appuntamenti presso gli sportelli anagrafici durante il periodo estivo 2025.
2. Quali misure intenda adottare l'Amministrazione per garantire la possibilità effettiva di prenotazione presso le sedi anagrafiche cittadine durante i mesi estivi.
3. Se siano previsti interventi straordinari per smaltire le pratiche arretrate e migliorare la capacità di accoglienza degli sportelli.
4. Se l'Amministrazione intenda rivedere o potenziare il sistema di prenotazioni online al fine di assicurare trasparenza e tempestività nella gestione degli appuntamenti.

Torino, 08/07/2025

LA CONSIGLIERA
Firmato digitalmente da Elena Maccanti