



INTERPELLANZA

OGGETTO: ANAGRAFE IN TILT, CI RISIAMO?

PREMESSO CHE

Come segnalato da numerosi cittadini e riportato anche da una lettera pubblicata su Specchio dei Tempi del 2 luglio 2025, risultano gravi difficoltà nell'ottenere un appuntamento per l'emissione o il rinnovo della carta d'identità presso gli sportelli dell'anagrafe del Comune di Torino.

In particolare, nei primi giorni di luglio, diversi utenti hanno provato a prenotare un appuntamento online ma, per giorni, nessuno dei 12 sportelli risultava disponibile, rendendo di fatto impossibile procedere al rinnovo o al rilascio del documento.

L'attuale situazione sembra un remake dei disservizi che si erano già verificati un paio di anni fa, quando per ottenere un appuntamento erano necessari anche tre o quattro mesi di attesa, con gravi disagi per migliaia di cittadini.

CONSIDERATO CHE

Il rilascio della carta d'identità è un servizio essenziale e non procrastinabile, soprattutto in prossimità delle partenze estive, in cui molti cittadini devono viaggiare per motivi familiari, lavorativi o sanitari.

In assenza di disponibilità, ai cittadini non resta che recarsi di persona agli sportelli nella speranza di ottenere supporto, oppure rivolgersi ad altri Comuni, con evidente disagio.

Il ripetersi di questi disservizi alimenta una percezione di mancanza di efficienza e programmazione da parte dell'Amministrazione, soprattutto in un ambito che riguarda i diritti fondamentali dei cittadini.

INTERPELLA

Il Sindaco e l'assessore competente per sapere:

1. quali siano le cause tecniche e/o organizzative che hanno portato all'impossibilità, nei primi giorni di luglio, di prenotare un appuntamento per il rinnovo della carta d'identità in qualunque sportello dell'anagrafe cittadina;

2. se l'Amministrazione fosse a conoscenza del problema prima della segnalazione pubblica e, in caso affermativo, quali azioni siano state intraprese;
3. quante siano le carte di identità arretrate da rinnovare;
4. se sia previsto un potenziamento temporaneo del servizio in vista dell'aumento di richieste estive, come avvenuto in passato con aperture straordinarie o sportelli dedicati;
5. quali siano le tempistiche previste per il ripristino della piena operatività del sistema di prenotazione;
6. se l'Amministrazione ritenga di informare tempestivamente i cittadini con messaggi chiari e aggiornati sui disservizi e sulle modalità alternative per accedere al servizio.

Torino, 03/07/2025

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Pierlucio Firrao