CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA A RISPOSTA SCRITTA

OGGETTO: DISSERVIZI DELLA LINEA 72 DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE E SITUAZIONE GENERALE DEL SERVIZIO GTT

La sottoscritta Consigliera Comunale,

PREMESSO CHE

- il trasporto pubblico rappresenta un servizio essenziale per la mobilità cittadina, in particolare nelle fasce orarie di punta, quando i cittadini si spostano per recarsi al lavoro o rientrare a casa;
- diversi cittadini hanno segnalato disservizi rilevanti sulla linea 72, con corse mancanti e mezzi sovraffollati, in particolare nelle fasce orarie 8-9 e 18-19, determinando ripetuti ritardi lavorativi e gravi disagi;
- la qualità del servizio risulta inadeguata a fronte dell'elevato costo degli abbonamenti;
- i cittadini lamentano inoltre che il potenziamento del servizio venga effettuato esclusivamente in occasione delle partite della Juventus, lasciando gli utenti abituali in condizioni di evidente disagio durante le normali giornate lavorative;

CONSIDERATO CHE

- gli articoli di stampa del 4 febbraio 2025 riportano che, nel 2024, GTT ha registrato ben 100.000 corse "fantasma" (circa una su 20), ovvero corse previste ma non effettuate;
- l'Assessora competente ha dichiarato che il 57,97% dei disservizi sarebbe attribuibile a problematiche operative legate alla carenza di personale, il 28,85% a guasti dei veicoli e il 13,18% a cause esterne;
- l'Assessora ha inoltre riferito che GTT starebbe affrontando il problema attraverso il reclutamento di nuovi autisti, ma tale misura, ad oggi, non sembra aver prodotto miglioramenti percepibili dagli utenti;

CONSIDERATO INOLTRE CHE

- il trasporto pubblico riveste un ruolo centrale per una mobilità moderna ed efficiente. Investire in un sistema di trasporti pubblici funzionale rappresenta una scelta strategica per migliorare gli spostamenti quotidiani dei cittadini e favorire una gestione più ordinata della mobilità urbana;

- garantire un servizio pubblico efficiente e puntuale è una necessità imprescindibile, solo un trasporto pubblico affidabile e accessibile può evitare che i cittadini siano costretti a utilizzare l'auto privata, con inevitabili conseguenze come l'aumento del traffico, dei tempi di percorrenza e dei costi per le famiglie;

INTERPELLA

il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

- quante corse siano state effettivamente saltate nel 2024 e nei primi mesi del 2025 sulla linea 72, con particolare riferimento alle fasce orarie 8-9 e 18-19;
- quali siano le ragioni specifiche per le numerose corse non effettuate su questa linea, con una suddivisione dettagliata tra problematiche operative (compresa la carenza di personale), guasti dei mezzi e cause esterne;
- quali siano i tempi medi di attesa effettivi per i passeggeri della linea 72 nelle fasce orarie critiche e come si confrontino con quelli previsti dal programma ufficiale di esercizio;
- quali misure siano state adottate e con quali risultati concreti per risolvere il problema della carenza di autisti, inclusa una valutazione sulla rapidità del reclutamento e sulla formazione del nuovo personale;
- quali azioni siano previste per migliorare la manutenzione dei mezzi, considerato che quasi il 30% dei disservizi risulta legato a guasti dei veicoli;
- se siano previste iniziative per mitigare le cause esterne che contribuiscono ai disservizi, come blocchi del traffico o ostacoli stradali, e come si intenda migliorare la comunicazione agli utenti in tali circostanze;
- se sia previsto un potenziamento stabile delle corse sulla linea 72 nelle fasce orarie lavorative per ridurre il sovraffollamento dei mezzi, evitando che il potenziamento avvenga solo in occasione delle partite allo stadio;
- quali controlli e sistemi di monitoraggio siano stati attivati per evitare ulteriori episodi di corse "fantasma" e garantire un'informazione trasparente e tempestiva agli utenti.

Torino, 12/02/2025

LA CONSIGLIERA
Firmato digitalmente da Federica Scanderebech