CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: MULTE PAGATE TRAMITE APP IO: PERCHE' AI CITTADINI ARRIVA COMUNQUE LA NOTIFICA CARTACEA? ERRORE DEL SISTEMA O DISSERVIZIO PER I CITTADINI?

PREMESSO CHE

La Città di Torino, a partire dal 12 settembre 2024 ha avviato una sperimentazione che prevede l'invio di un "avviso di cortesia" tramite l'app IO per le violazioni relative all'accesso non autorizzato nella Zona a Traffico Limitato.
L'avviso digitale non sostituisce la notifica ufficiale ma offre l'opportunità di essere informati tempestivamente dell'infrazione. Nel caso in cui il pagamento venisse effettuato entro tre giorni dal ricevimento dell'avviso tramite pagoPA, è possibile beneficiare di una riduzione del 30% sull'importo della multa evitando le spese di notifica.
In caso di mancato pagamento entro i termini indicati, la violazione viene notificata secondo le procedure tradizionali, con l'aggiunta delle relative spese.

RILEVATO CHE

Diversi cittadini hanno segnalato di aver ricevuto notifiche cartacee ufficiali delle multe nonostante abbiano effettuato il pagamento con PagoPa entro i termini previsti nell'app IO. Questo comporta un costo aggiuntivo a carico della Città (spese di spedizione e notifica violazione ormai inutili) con un'inefficienza amministrativa che si ripercuote sull'immagine della Pubblica Amministrazione. Crea inoltre un disservizio al cittadino in termini di costo di tempo e denaro per dimostrare di aver pagato, andando personalmente ad intasare le file agli sportelli della Polizia Locale, non essendoci altro modo per comunicare l'avvenuto pagamento.

CONSTATATO CHE

La sperimentazione avviata permette ai cittadini di ricevere un avviso digitale di infrazione tramite l'app IO. Questo servizio è stato promosso come un modo per semplificare la gestione delle multe e ridurre i costi per i cittadini e l'amministrazione.

INTERPELLA

il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

- se l'amministrazione è a conoscenza di questi episodi e quanti casi si sono verificati fino ad oggi;
- quali sono le cause tecniche o amministrative che hanno portato all'invio della notifica cartacea nonostante il pagamento tramite PagoPa nell'app IO;
- se è previsto un sistema di rimborso per i cittadini che, avendo pagato nei termini, si trovano comunque a dover affrontare la notifica ufficiale e le relative spese;
- quali misure intende adottare per evitare che questo problema si ripresenti e per garantire che il servizio offerto tramite l'app IO funzioni in modo efficace.

Torino, 30/01/2025

LA CONSIGLIERA
Firmato digitalmente da Dorotea Castiglione