CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA A RISPOSTA SCRITTA

OGGETTO: LA GESTIONE DELLE TESSERE BIP SMARRITE E LE SANZIONI PER GLI UTENTI IN POSSESSO DELLA RICEVUTA D'ACQUISTO DELL'ABBONAMENTO.

PREMESSO CHE

- la tessera BIP (Biglietto Integrato Piemonte) è un supporto elettronico utilizzato per caricare abbonamenti e biglietti per il trasporto pubblico locale;
- in caso di smarrimento della tessera BIP e in caso di controllo da parte dei verificatori, il regolamento attuale della GTT (Gruppo Torinese Trasporti) non consente agli utenti di evitare una sanzione di 17 euro, anche se in possesso della ricevuta d'acquisto dell'abbonamento e del documento di identità;
- la situazione di cui al punto precedente è stata confermata dagli operatori del numero verde GTT;

CONSIDERATO CHE

- è prassi comune per i verificatori richiedere, oltre alla tessera BIP, anche la ricevuta d'acquisto del titolo di viaggio, cartacea o digitale, per comprovare la validità dell'abbonamento;
- l'iter per ottenere una nuova tessera BIP comprende la prenotazione di un appuntamento presso i centri servizi, con tempi di attesa che possono protrarsi per giorni;
- nel frattempo, l'utente, pur avendo già pagato un abbonamento, è costretto a sostenere ulteriori spese per l'acquisto di biglietti singoli;
- ciò rappresenta un aggravio economico per gli utenti, in particolare per categorie come studenti e lavoratori pendolari, che spesso acquistano abbonamenti a lungo termine per usufruire del servizio di trasporto pubblico;

RITENUTO CHE

- tale regolamento appare iniquo e penalizzante per gli utenti, i quali, pur avendo regolarmente pagato l'abbonamento, sono sanzionati per una situazione non imputabile alla loro volontà;
- sarebbe opportuno prevedere misure più eque, come l'accettazione della ricevuta d'acquisto come prova della validità dell'abbonamento, in attesa del rilascio di una nuova tessera BIP;

INTERPELLA

Il Sindaco e l’Assessore competente per sapere:

1. se siano a conoscenza della problematica sopra descritta;
2. se siano stati avviati confronti con GTT o non sia il caso di avviarli, per rivedere il regolamento relativo alla gestione delle tessere BIP smarrite e alle sanzioni applicate;
3. se sia possibile sollecitare GTT affinché, in caso di smarrimento della tessera BIP, venga temporaneamente accettata la ricevuta d'acquisto dell'abbonamento come prova valida per evitare sanzioni, fino al rilascio di una nuova tessera;
4. se l'Amministrazione Comunale intenda intraprendere azioni concrete per garantire maggiore equità e tutela agli utenti del trasporto pubblico locale.

Torino, 10/01/2025

LA CONSIGLIERA
Firmato digitalmente da Federica Scanderebech