CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: LE CORSE FANTASMA DI GTT

PREMESSO CHE

Sono numerosissime le segnalazioni che riceviamo dai cittadini in merito alle cosiddette corse fantasma di GTT, ovvero di autobus che dovrebbero arrivare a un determinato orario come indicato sul sito dell'azienda o tramite l'app e che invece non passano costringendo i poveri utenti ad aspettare la prossima corsa altri 15-20 minuti nel migliore dei casi, mentre in altre circostanze invece il ritardo accumulato può arrivare a 40 minuti e oltre. Ovviamente poi l'autobus successivo che arriva, è quasi sempre strapieno e i cittadini devono sopportare un ulteriore disagio.

Anche gli organi di stampa cittadini ricevono spesso segnalazioni di questo tipo: è il caso di una lettera pubblicata sulla rubrica Specchio dei Tempi de "La Stampa" lo scorso 2 ottobre nella quale un lettore si lamentava del ghosting della linea 52, una corsa improvvisamente sparita a ridosso del suo arrivo.

CONSIDERATO CHE

Il problema non riguarda una sola linea ma praticamente tutte le linee, anche quelle suburbane ed extraurbane. Alcuni esempi frequenti capitano sulla linea 55 dal centro verso il fuori città, che utilizzano tutti coloro che lavorano nei negozi, o sulla linea 49, ma in generale su quasi tutte le linee del sistema urbano ed extra-urbano; segnalazioni frequenti ci sono arrivate anche sulla linea 18, 5, 66, 11, 10 etc...

La carenza di autisti non può giustificare un simile disservizio anche a fronte dei recenti rincari, che fanno di Torino una delle città italiane con i prezzi più alti dei biglietti del trasporto pubblico locale.

Secondo le linee programmatiche dell'attuale Amministrazione, Torino dovrebbe diventare la città dei 15 minuti, il tempo necessario per raggiungere da qualsiasi punto l'essenziale a piedi, in bicicletta o con i mezzi pubblici; allo stato attuale, soprattutto per quanto riguarda i mezzi pubblici, questo concetto di città è pura utopia.

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

1. quante siano state le corse preventivate e poi saltate o cancellate da GTT nel 2024;
2. quali siano stati i motivi per i quali non sono state effettuate le corse;
3. quali siano le 5 linee con più corse saltate e per quale motivo;
4. come avvenga il sistema di monitoraggio delle corse GTT e per quale motivo spariscano improvvisamente sulle piattaforme digitali quando dovrebbero arrivare, senza un minimo di anticipo;
5. quali siano le misure che intenda adottare GTT per migliorare il servizio, limitando il numero delle corse saltate e informando tempestivamente i propri utenti.

Torino, 09/01/2025

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Pierlucio Firrao