CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: CHI RISPONDE ALLE SEGNALAZIONI FATTE ALLE CIRCOSCRIZIONI?

PREMESSO CHE

La Circoscrizione è una unità territoriale nata per dare attuazione al decentramento comunale e per gestire i servizi di base;

Le Circoscrizioni rispondono, in primis, all'esigenza di avvicinare al bacino d'utenza i servizi e la vita amministrativa locale;

Le Circoscrizioni di Torino sono 8 e suddividono in questo modo la Città a partire dal 2016. Le 8 Circoscrizioni si articolano in 34 quartieri cittadini;

Ogni Circoscrizione è dotata di una mail a cui i cittadini possono inviare le loro segnalazioni riguardanti problemi o criticità della zona in cui vivono e sono le seguenti:

- Circoscrizione 1: segnalazioni1@comune.torino.it;
- Circoscrizione 2: segnalazioni2@comune.torino.it;
- Circoscrizione 3: informa3@comune.torino.it;
- Circoscrizione 4: segnalazioni4@comune.torino.it;
- Circoscrizione 5: segnalazioni5@comune.torino.it;
- Circoscrizione 6: segnalazioni6@comune.torino.it;
- Circoscrizione 7: segnalazioni7@comune.torino.it;
- Circoscrizione 8: segnalazionicirc8@comune.torino.it.

CONSIDERATO CHE

Diversi cittadini mi hanno riportato che le loro segnalazioni non hanno ricevuto alcuna risposta, altri hanno ricevuto un numero di segnalazione a cui poi non è seguito alcun riscontro;

Il sottoscritto ha potuto constatare che: alcune Circoscrizioni, rispondono puntualmente; altre rispondono solo inviando un numero che dovrebbe rappresentare la presa in carico ma al quale poi non segue una risposta né una risoluzione del problema; altre ancora che non rispondono ma si occupano delle criticità. Ci sono, infine, Circoscrizioni che non rispondono e non si occupano delle problematiche indicate nelle mail.

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

- quante siano le segnalazioni pervenute nel 2024 Circoscrizione per Circoscrizione;
- se vi sia personale dedicato alla lettura e risposta delle segnalazioni inviate agli indirizzi menzionati nel testo dell'interpellanza;
- se i vostri uffici siano a conoscenza di questa criticità, che a me viene puntualmente riportata dai cittadini, e se si stia valutando una possibile soluzione per rendere il servizio più efficiente e non far percepire alla popolazione un senso di abbandono da parte delle istituzioni.

Torino, 04/12/2024

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Simone Fissolo