CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: ANALISI DELL' ATTIVITA' DELLA SOCIETA SORIS S.P.A. NELL'ANNO 2024

Il sottoscritto Consigliere Comunale,

PREMESSO CHE

la Società SORIS S.p.A., Società su cui più Amministrazioni, tra cui il Comune di Torino, esercitano il controllo analogo congiunto, ha per oggetto sociale la gestione dei servizi inerenti alle attività di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi e di altre entrate dei Soci e delle attività connesse, complementari, accessorie ed ausiliarie indirizzate al supporto delle attività di gestione tributaria e patrimoniale.

CONSIDERATO CHE

il Cittadino chiamato ad effettuare dei pagamenti può avvalersi, oltre che degli sportelli SORIS dei seguenti mezzi : bollettino postale, pagoPA, Punti gialli SORIS, banca, bonifico, Satispay, bancomat, carte di credito.

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

quanti contattati ha trattato il Contac Center nell'anno 2024: chiamate in arrivo, tempi di attesa, chiamate senza risposta, chiamate evase;

quanti cittadini hanno optato per il servizio Call me back del Contact Center, in media, al giorno;

quanti sono gli operatori impiegati presso il Contact Center e quanti agli sportelli;

quante sono state le richieste di rateizzazione di pagamento, in totale, nell'anno 2024;

quanti sono stati i rimborsi richiesti, a vario titolo, nell' anno 2024;

quali sono stati gli incassi introitati da SORIS nell'anno 2024, per conto del Comune;

quante riscossioni coattive sono state poste in essere nell’anno 2024 e quali sono, in media, i tempi di conclusione del procedimento;

quante procedure esecutive sono state instaurate nell’anno 2024 e quante di queste sono andate a buon fine.

Torino, 31/10/2024

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'