CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: REALE ACCESSIBILITA' PER LE PERSONE CON DISABILITA' VISIVA SUI MEZZI DI TRASPORTO PUBBLICO

La sottoscritta Consigliera Comunale,

PREMESSO CHE

- a livello nazionale, la legge n. 104 del 1992 riconosce alle persone con disabilità il diritto di muoversi e viaggiare in condizioni di sicurezza, libertà e autonomia, sollecitando la rimozione di ogni barriera architettonica, sensoriale e comunicativa;
- le persone con disabilità visiva necessitano di strumenti tecnologici adeguati per muoversi in sicurezza sui mezzi di trasporto pubblico, tra cui sistemi di messaggi audio che informino sulle fermate, sui cambi di percorso, sulle destinazioni e su eventuali emergenze;
- gli annunci vocali sono fondamentali per garantire l'autonomia di chi non può affidarsi ai segnali visivi, rappresentando uno degli elementi cardine di un sistema di trasporto realmente inclusivo e accessibile;
- numerosi passeggeri hanno segnalato che sui mezzi di trasporto pubblico della nostra Città tali annunci vocali risultano spesso non funzionanti o con un volume troppo basso per essere utili, specialmente in condizioni di traffico rumoroso;
- si evidenzia, inoltre, che tale problema è stato rilevato anche sui nuovi mezzi Hitachi, recentemente introdotti in diverse linee di trasporto pubblico locale;

CONSIDERATO CHE

- il regolamento (UE) n. 181/2011 che disciplina i diritti dei passeggeri nel trasporto con autobus prevede che debbano essere adottate misure per garantire che tutte le informazioni siano accessibili anche alle persone con disabilità o con mobilità ridotta, inclusi i non vedenti;
- i mezzi di trasporto pubblico devono essere costantemente manutenuti per garantire che i dispositivi di supporto alle persone con disabilità visiva, come gli annunci vocali, siano sempre in funzione e facilmente udibili;
- i nuovi mezzi Hitachi, privi di un sistema di sintesi vocale efficiente, rappresentano un'anomalia in un contesto che dovrebbe essere sempre più orientato all'inclusione e all'accessibilità;

CONSIDERATO ANCORA CHE

- risulterebbe che quotidianamente siano in servizio sul territorio urbano ed extraurbano 776 mezzi su strada, di cui 659 autobus e 117 tram;
- il servizio metropolitano necessita di un'attenzione alle persone con disabilità non solo per quel che riguarda i treni in servizio, ma anche per ciò che concerne le dotazioni delle stazioni che dovrebbero essere sempre accessibili a qualsiasi tipo di utenza;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

- come sia strutturato e organizzato, sui mezzi di trasporto pubblico, il servizio di avvisi vocali e se sia uguale su tutto il parco mezzi: se sia previsto un avviso vocale all'arrivo alla fermata e un avviso vocale che avverta dell'approssimarsi della fermata successiva al fine di permettere all'utente di posizionarsi verso l'uscita, o avvisi che forniscano informazioni in merito a eventuali cambi di percorso o a sopraggiunte emergenze;
- quanti mezzi di trasporto pubblico, dei 776 in servizio attualmente ad esclusione dei treni metropolitani, siano dotati di sistemi di annunci vocali e quanti no;
- in relazione al numero di mezzi sopra richiesti, quanti di questi sistemi di annunci vocali risultino, alla data di presentazione dell'interpellanza, non funzionanti o parzialmente non funzionanti o del tutto non funzionanti;
- come sia gestito il servizio di avviso vocale sui treni metropolitani: se sia previsto un avviso vocale all'arrivo alla fermata e un avviso vocale che avverta dell'approssimarsi della fermata successiva al fine di permettere all'utente di posizionarsi verso l'uscita, o avvisi che forniscano informazioni in merito a eventuali cambi di percorso o a sopraggiunte emergenze;
- quanti mezzi abbiano avuto guasti "momentanei" e in quanto tempo siano stati ripristinati negli ultimi 3 anni;
- se esista una procedura attiva per monitorare costantemente il funzionamento degli annunci vocali, al fine di intervenire tempestivamente in caso di guasti;
- quali siano i motivi tecnici per cui sui nuovi mezzi Hitachi vi siano problematiche di funzionamento dei sistemi di annunci vocali e quali soluzioni si stiano adottando o si intendano adottare per risolvere questo problema;
- quali siano i costi di manutenzione ordinaria, straordinaria e aggiornamento dei sistemi di annunci vocali e quale sia stata la spesa annuale a tal proposito negli ultimi 3 anni;
- se siano previsti investimenti futuri per migliorare l'affidabilità e la funzionalità degli annunci vocali;
- se sia previsto un programma di sensibilizzazione e formazione per il personale del trasporto pubblico, al fine di garantire una maggiore attenzione alle esigenze dei passeggeri con disabilità visiva e promuovere una cultura inclusiva;
- se sia prevista una modalità di segnalazione dei guasti che possa essere messa in atto dai cittadini e quali siano i tempi di intervento e ripristino a seguito di una pervenuta segnalazione.

Torino, 17/10/2024

LA CONSIGLIERA
Firmato digitalmente da Federica Scanderebech