CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: I PROBLEMI STRUTTURALI E ORGANIZZATIVI DELL'ANAGRAFE DI PIAZZA EUGENIO MONTALE.

PREMESSO CHE

L'anagrafe decentrata di piazza Eugenio Montale 10, Circoscrizione 5, serve tra i 40 e i 50 cittadini al giorno, emettendo circa 40 carte d'identità con la dotazione di 3 postazioni ministeriali attive;

La struttura impiega 4 dipendenti coordinati da un responsabile e il loro lavoro e la loro disponibilità trovano riscontro nelle numerose recensioni positive lasciate dagli utenti;

Lo scrivente ha effettuato un sopralluogo nel febbraio 2024, riscontrando diverse problematiche tra cui: infiltrazioni d'acqua, lo scivolo per disabili danneggiato e che al momento supporta al massimo 100 kg totali di peso, il totem per la distribuzione dei biglietti non funzionante, la sala d'attesa dalla capienza insufficiente perché può ospitare al massimo 7 persone ed un archivio sito in uno scantinato aperto ed in stato di degrado con la presenza di umidità e muffa;

Lo scrivente ha provveduto a segnalare all'Assessorato competente le problematiche sopra elencate.

CONSIDERATO CHE

In questi mesi ci sono stati dei miglioramenti tra cui la sostituzione delle porte esterne e l'approvazione di un preventivo per nuovi arredi interni, permangono tuttavia problemi strutturali e organizzativi;

La sede anagrafica resta chiusa dal 17 giugno al 23 agosto 2024, per la necessità di coprire le ferie del personale in altre sedi, creando gravi disagi per i residenti e stress per i dipendenti, alcuni con fragilità segnalate, obbligati a continui spostamenti;

Durante il periodo di chiusura non sono previsti lavori di manutenzione e questo incrementa la frustrazione dei dipendenti e l'insoddisfazione dell'utenza.

CONSIDERATO ALTRESÌ CHE

La chiusura dell'anagrafe di Via Montale rappresenta un grave disagio per i residenti della Circoscrizione 5 ed un problema per i dipendenti, in particolare quelli fragili;

L'anagrafe in questione è stata, nel novembre 2023, teatro di un'aggressione da parte di una coppia di utenti contro l'addetta al portierato la quale ha riportato una frattura allo sterno e che ad oggi non si è ancora completamente ripresa.

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

Quali siano le misure che si intendano adottare per risolvere i problemi strutturali dell'anagrafe di Via Montale, in particolare per le infiltrazioni d'acqua, il montascale per disabili, la sala d'attesa dalla capienza insufficiente e il totem per la distribuzione dei biglietti;

Quali alternative siano state predisposte per limitare i disagi ai residenti della Circoscrizione 5, che si troveranno senza il servizio anagrafe per oltre due mesi;

Se siano previste manutenzioni straordinarie agli archivi anagrafici, tra cui quello di piazza Montale 10.

Torino, 28/06/2024

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Simone Fissolo