



INTERPELLANZA

OGGETTO: I PUNTI ACQUA SMAT

PREMESSO CHE

I punti acqua Smat garantiscono un buon servizio ai cittadini: infatti un punto acqua consente l'approvvigionamento di acqua di rete a km zero, naturale o gasata, refrigerata o a temperatura ambiente; l'acqua naturale è gratuita, mentre per l'acqua gasata è previsto un costo di 5 centesimi per un litro e mezzo.

Sono 218 I punti Smat dislocati sul territorio metropolitano di Torino e nella nostra città sono 20, così ubicati:

Circoscrizione 1: via Bertolotti, Corso Galileo Ferraris

Circoscrizione 2 :via Buenos Aires, via Roveda, via Farinelli

Circoscrizione 3: corso Racconigi, corso Brunelleschi, corso Castelfidardo

Circoscrizione 4: piazza Campanella, corso Umbria, piazza Chironi

Circoscrizione 5: corso Cincinnato, via Pietro Cossa

Circoscrizione 6: largo Gottardo, strada San Mauro

Circoscrizione 7: giardino Schiapparelli, via Carcano

Circoscrizione 8: piazza Nizza, piazza Galimberti, piazza Zara

Nel 2023 sono stati erogati 7.311.000 litri di acqua nei venti punti cittadini, dato in leggero aumento rispetto al 2022.

Recentemente molti cittadini si sono lamentati per l'impossibilità di utilizzare il bancomat per il pagamento dell'acqua gasata, come un lettore de "La Stampa" che in una lettera a Specchio dei Tempi dello scorso 29/04/2024 segnalava che era impossibile trovare un punto Smat dove funzionasse il pos.

CONSIDERATO CHE

Anche se i punti acqua sono presenti in ogni circoscrizione, in alcune zone della Città i residenti ne gradirebbero di nuovi; a tal proposito è stata presentata dal Consigliere Liardo la proposta di mozione nr.41122 del 05/02/2024 avente come oggetto: "Un punto acqua Smat anche per Borgo Vittoria", non ancora discussa in Consiglio Comunale; anche nella zona di Pietra Alta (quartiere Falchera) in passato era stato richiesto un nuovo punto acqua.

In risposta all'interpellanza nr. 524/2023 dal titolo "Punti Smat di erogazione acqua nella Città di

Torino, richieste di approfondimento”, presentata dalla Consigliera Santiangeli e discussa in Consiglio Comunale il 4/12/2023, l’Assessora Foglietta, leggendo una nota di Smat, affermava che: “Il continuo incremento di circuiti bancari e parabancari ha causato l’obsolescenza del sistema di pagamento adottato a partire dal 2019 e installato sui punti acqua Smat, comportando molteplici problematiche di compatibilità del sistema di pagamento necessarie..anche semplici operazioni manutentive sono risultate impossibili a causa dell’indisponibilità dei ricambi specifici. Ad oggi i punti acqua che necessitano della sostituzione del pos sono 12”

Come annunciato dall’Assessora Foglietta, in risposta all’interpellanza, Smat per ovviare al problema ha predisposto un nuovo sistema di pagamento tramite una carta prepagata di 10 € che sostituisce le carte bancarie e le vecchie tessere ricaricabili; tale carta si può richiedere e gestire attraverso il portale card.puntiacqua.smat torino.it, già operativo da aprile 2024.

Durante la I commissione, in congiunta con la VI, dello scorso 7 maggio, il Presidente di Smat, Paolo Romano e l’amministratore delegato Armando Quazzo hanno illustrato la situazione dei punti acqua e fornito dati interessanti, come il risparmio ipotetico di 4.874.000 bottiglie di plastica e la non emissione di 860 tonnellate di CO2, solo nella città di Torino; altresì hanno reso noti ulteriori dettagli in merito al sistema di pagamento, specificando che fino a fine giugno viene data la possibilità del doppio pagamento (pos e tessera) per poi passare al pagamento esclusivamente con la tessera. Al momento erano state già acquistate 1084 tessere.

RILEVATO CHE

Come fatto notare in Commissione da alcuni consiglieri, il pagamento esclusivamente tramite una tessera ricaricabile non pare essere una soluzione innovativa, visto che esistono metodi di pagamento digitali tramite app. Inoltre la produzione di tessere e il recapito delle stesse a casa dei destinatari è in contrasto con la filosofia ambientale dell’azienda che mira a ridurre il consumo di plastica e l’emissione di CO2

INTERPELLA

Il Sindaco e l’Assessore competente per sapere:

1. a che punto sono gli adeguamenti dei 12 punti acqua Smat che necessitavano della sostituzione del pos;
2. se Smat prevede di installare nuovi punti acqua sul territorio cittadino e dove;
3. un aggiornamento sul numero di tessere acquistate;
4. se valutano la possibilità di introdurre metodi di pagamento alternativi alla tessera;
5. se verrà prorogato il termine del 30 giugno per i pagamenti a mezzo pos

Torino, 15/05/2024

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Pierlucio Firrao