CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: SORIS, SITUAZIONI DEBITORIE DEI TORINESI. COME PAGARE I DEBITI ED ESSERE POCO FELICI, OVVERO GIOIE (POCHE) E DOLORI (MOLTI)

PREMESSO CHE

la SORIS è una società "in house" in cui più amministrazioni esercitano il controllo analogo congiunto. La società ha per oggetto la gestione dei servizi inerenti le attività di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi e di altre entrate dei Soci e delle attività connesse, complementari, accessorie ed ausiliarie indirizzate al supporto delle attività di gestione tributaria e patrimoniale;

Soris Spa provvede, per il Comune di Torino, alla riscossione volontaria di tutte le competenze comunali e alle ingiunzioni fiscali ai sensi del Regio Decreto 14/04/1910 n. 639, art. 2 con maggiorazione delle relative spese;

CONSIDERATO CHE

i sistemi di pagamento previsti sono:

bollettino postale, pagoPA, Punti gialli SORIS, banca, bonifico, Satispay, bancomat, carte di credito, sportelli Soris;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

quante volte è stato contattato il Contac Center con un report dettagliato dell'anno 2023: chiamate in arrivo, tempi di attesa, chiamate senza risposta, chiamate evase;

quanti si rivolgono al servizio Call me back del Contact Center in media al giorno;

quanti sono gli operatori disponibili al Contact Center e quanti agli sportelli;

quante sono state le rateazioni richieste per i pagamenti delle tasse comunali e del mancato pagamento delle tasse regionali nell'ultimo anno (2023);

quanti sono i rimborsi richiesti a vario titolo nell'ultimo anno;

quanto ha incassato SORIS nell'anno 2023 per conto del Comune;

quante riscossioni coattive sono state effettuate nell'ultimo anno (2023) e quanti sono in media i tempi di conclusione del procedimento;

quante procedure esecutive sono state effettuate nell'ultimo anno (2023) e quante di queste sono andate a buon fine:

- fermo di beni mobili registrati e, in caso di ulteriore mancato pagamento, pignoramento e vendita del bene pignorato
- pignoramento presso terzi (pignoramento del V° dello stipendio, di fitti o pigioni, di crediti ecc..)
- iscrizione di ipoteca sui beni immobili e, nel caso di ulteriore mancato pagamento, si procede alla vendita del bene ipotecato.

Torino, 03/04/2024

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'