



## INTERPELLANZA

OGGETTO: L'APP "TO MOVE" DI GTT.

### PREMESSO CHE

Dal 2018 è operativa l'applicazione di vendita di biglietti Gtt "TO Move" per la versione Android dei cellulari e da settembre 2023 anche per Apple con sistema operativo IOS.

TO Move è l'App ufficiale di Gtt per l'acquisto digitale di tutti i biglietti urbani ed extraurbani del trasporto pubblico locale e offre ad entrambi i sistemi, Android e IOS per Apple, gli stessi servizi e le stesse modalità di compravendita.

Sui mezzi di trasporto non ancora dotati di validatrici tramite cellulare è comunque possibile obliterare attraverso il sistema di "autoconvalida" presente nella App.

### CONSIDERATO CHE

Alcuni cittadini ci segnalano che l'applicazione in questione non funziona bene per i seguenti motivi:

- spesso i biglietti acquistati con entrambi i sistemi operativi, IOS e Android, non compaiono sulla App, che è lenta e si blocca.
- non è possibile accedere allo "storico" dei biglietti acquistati e convalidati, ossia non è possibile recuperare il biglietto una volta scaduto.

I medesimi utenti sono incorsi in multe da parte dei controllori Gtt perchè, credendo di avere obliterato a seguito di segnale acustico di avvenuta convalida, l'App non aveva registrato detta convalida.

Ironia della sorte, i controllori Gtt consigliavano alle persone multate di acquistare biglietti cartacei invece che digitali.

I cittadini hanno proposto reclamo per contestare la multa.

### INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere

1. Se Gtt è al corrente di tali disservizi della App TO Move
2. Se e quanti reclami sono stati presentati al riguardo
3. Se è veramente consigliabile acquistare documenti di viaggio cartacei piuttosto che tramite la App TO Move

Torino, 21/02/2024

LA CONSIGLIERA  
Firmato digitalmente da Silvia Damilano