CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: (DIS)SERVIZIO TASSE E TRIBUTI: MA COSA DEVONO FARE I CITTADINI PER PAGARE ???

Il sottoscritto Consigliere Comunale,

RICORDATO CHE

- nel primo e fondamentale documento, di questa come di ogni altra Amministrazione, recante "LINEE PROGRAMMATICHE RELATIVE ALLE AZIONI ED AI PROGETTI DA REALIZZARE NEL CORSO DEL MANDATO 2021 - 2026" uno dei principi cardine era (e chissà se lo è ancora) che "Torino dovrà essere la città in cui nessuno viene lasciato indietro, la città delle possibilità, delle opportunità e dei diritti di tutte e tutti.";

CONSIDERATO CHE

- evidentemente il "di tutte e di tutti" andava depurato del numero delle anziane e degli anziani e di tutte quelle cittadine e quei cittadini non digitalizzate/i;

OSSERVATO CHE

- nel portale istituzionale della Città di Torino, nella pagina Tase e Tributi/TARI/Contatti nei mesi scorsi è comparso il medesimo avviso: "A decorrere dal mese di luglio 2023, la Dichiarazione per l'applicazione del Tributo sui rifiuti - Tari relativa a nuova iscrizione/attivazione, cessazione, variazione, valida anche ai fini del servizio di gestione dei rifiuti urbani, oltre che la richiesta di informazioni e la segnalazione di reclamo, dovrà essere presentata esclusivamente alla Divisione Tributi - Servizio TARI attraverso uno dei seguenti canali: - ON LINE, CON AUTENTICAZIONE A MEZZO SPID, CIE O CNS (ANCHE DI UN DELEGATO). METODO CONSIGLIATO! - ON LINE, SENZA AUTENTICAZIONE" e, ultimo, in via residuale: "Se non possiedi le credenziali SPID, CIE o CNS e non hai la possibilità di inviare l'istanza per via telematica, neppure tramite un familiare o un delegato, puoi effettuare la presentazione della modulistica presso lo sportello Tari in C.so Racconigi n. 49 esclusivamente previo appuntamento che verrà concesso compatibilmente con i posti disponibili, telefonando al call center 011/01124853 (orari: lun. - gio. 8:30 - 16:00; ven. 8:30 - 12:00).";

- contestualmente pare sia stata disattivato l'indirizzo mail a cui i cittadini potevano facilmente fare riferimento per comunicazioni relative alla gestione della TARI (tassarifiuti@comune.torino.it);
- secondo quanto riferito negli ultimi mesi allo scrivente da decine di cittadini, il numero del call center è praticamente inarrivabile, cioè è difficilissimo (siamo inguaribili ottimisti perciò non diciamo che è impossibile) ricevere risposta: ne consegue che ad un cittadino anziano o con scarse competenze digitali è de facto impedito di comunicare con il servizio Tasse e Tributi della nostra città;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

1. quanti siano gli sportelli del Servizio TARI aperti ogni giorno "in presenza" (dati per ciascuno dei 5 giorni);
2. quanti siano i dipendenti in servizio "in presenza" per ciascun giorno della settimana presso gli sportelli TARI;
3. quanti appuntamenti vengano previsti per ciascun giorno della settimana;
4. se l'Amministrazione abbia avuto notizia e cognizione (antecedentemente al presente atto) dei disguidi vissuti dai cittadini in quesi ultimi 6 mesi e quali siano i provvedimenti allo studio per risolvere gli inconvenienti sopra brevemente descritti.

Torino, 07/02/2024

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Enzo Liardo