CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE, LENTEZZA NELLE RISPOSTE ALL'UTENZA

PREMESSO CHE

lo Sportello Unico Attività Produttive si occupa di ricevere le istanze e rilasciare le autorizzazioni inerenti a tutte le attività commerciali e risulta essere il solo e fondamentale riferimento della Città per chi intenda svolgere tali attività;

sono state segnalate ripetute lagnanze da parte degli utenti che lamentano lentezza nella risposta alla mail di riferimento e nell'ottenere appuntamento con gli uffici competenti;

CONSIDERATO CHE

lo Sportello Unico Attività Produttive, di cruciale rilevanza, viene gestito, via mail e tramite un call center che mette in contatto i cittadini con gli uffici competenti che poi rispondono, in media, due giorni alla settimana per poche ore;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

con quali modalità e tempistiche venga processata una istanza del cittadino;

quante siano in media le mail giornaliere ricevute e quante le richieste tramite call center;

quali siano i tempi di risposta ad una richiesta inviata via mail;

per quale motivo gli uffici competenti siano a disposizione del cittadino per poco tempo nell'arco della settimana;

quante siano le pratiche evase nell’ultimo anno e la tipologia di esse.

Torino, 05/02/2024

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'