CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE DEVE ESSERE GARANTITO ANCHE AI PASSEGGERI CON MOBILITA' RIDOTTA. IL CASO DELLA LINEA 9

Il sottoscritto Consigliere Comunale,

PREMESSO CHE

- Il13 dicembre 2006 l'Assemblea Generale dell'ONU ha adottato la "Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità" con cui i Paesi aderenti, tra cui l'Italia, si impegnavano a garantire alle persone con disabilità la totalità dei diritti umani e la partecipazione alla vita pubblica, economica e sociale e a riconoscere l'importanza dell'accessibilità all'ambiente fisico, sociale, economico e culturale, all'istruzione, all'informazione e alla comunicazione, per il pieno esercizio dei diritti e delle libertà fondamentali
- Nel marzo 2021 la Commissione Europea ha presentato la "Strategia per i Diritti delle Persone con Disabilità 2021-2030", ovvero un piano decennale volto a migliorare la vita delle persone con disabilità in Europa. Un atto che ha lo scopo di definire i criteri di accessibilità per una serie di prodotti e servizi che possono essere considerati fondamentali per le persone con disabilità, sia temporanea sia permanente, e che dovrebbero essere rispettati obbligatoriamente da tutti gli Stati membri dell'UE
- Tra gli obiettivi principali vi è la strategia che impegna a garantire alle persone con disabilità la libertà di circolare autonomamente all'interno dell'Unione europea, indipendentemente dalle loro esigenze di assistenza, con i servizi di trasporto pubblici urbani quali metropolitana, ferrovia, tram, filobus e autobus ed i servizi connessi.

CONSIDERATO CHE

- GTT fornisce servizi di trasporto pubblico urbano, suburbano ed extraurbano, gestisce il sistema automatizzato della metropolitana e una gamma di proposte integrata da attività complementari, tra cui la gestione di parcheggi a pagamento (in superficie ed in struttura) e di servizi turistici
- Tra i servizi forniti da GTT ci sono i servizi destinati alla mobilità delle persone con disabilità
- Il sito di GTT, nella sezione "Accessibilità", "offre informazioni e servizi partendo dalle situazioni concrete che le persone con disabilità vivono nell'utilizzare quotidianamente i mezzi pubblici: dall'accesso con la sedia a rotelle su tram e bus, alla verifica preventiva del funzionamento degli ascensori nelle stazioni della Metro, dalla comunicazione relativa ai sedili di colore giallo (dedicati alle persone con mobilità ridotta), alla possibilità di conoscere i passaggi in fermata per organizzare la propria mobilità"

- Si legge, tra le altre cose:
  "Il personale GTT, con particolare attenzione alla sicurezza, si occupa di fornire assistenza in termini di accessibilità alla clientela. Riportiamo alcune situazioni che caratterizzano il servizio:
  - arresto del mezzo in corrispondenza della palina di fermata
  - accostamento alla banchina
  - assistenza per la salita e la discesa delle persone in sedia a rotelle sui mezzi dotati di rampa
  - partenze, rallentamenti e arresti dei mezzi effettuati in modo graduale per non pregiudicare l'incolumità e il comfort dei passeggeri e garantire una migliore qualità del servizio
  - informazioni sulle linee e i percorsi

RILEVATO CHE

- In data 13 novembre 2023, all'altezza di Piazza Stampalia, un cittadino con disabilità motoria ha inscenato una protesta, bloccando il transito dei tram della linea 9, dopo dopo aver aspettato a lungo, senza successo, il passaggio di un tram accessibile alle carrozzine
- Il personale GTT è stato costretto ad avvertire la sala di controllo e a richiedere l'intervento della polizia locale
- GTT ha in seguito spiegato che «la persona in questione è stata fatta poi salire su un mezzo nuovo e adatto all'accoglienza dei disabili, fatto arrivare appositamente dal deposito per ovviare al problema. Non possiamo che scusarci per l'accaduto»

INTERPELLA IL SINDACO E LA GIUNTA

Per conoscere il numero dei mezzi non fruibili da parte delle persone con disabilità in carrozzina e per sapere se vi è una pianificazione dei passaggi di tali mezzi non accessibili alle fermate

Torino, 24/11/2023

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Andrea Russi