CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: GTT: GRANDI TARIFFE TORINESI SU I SALASSI PER I CITTADINI, GIU' LA QUALITA' DEI SERVIZI.

Il sottoscritto Consigliere comunale;

PREMESSO E RICORDATO CHE

- come ampiamente noto, con la deliberazione del Consiglio Comunale n. 447, approvata il 24 luglio 2023, proposta dalla Giunta il 14 luglio 2023, la maggioranza di centrosinistra ha provveduto all'adeguamento del sistema tariffario dei servizi di trasporto pubblico locale urbano e suburbano gestiti da GTT SpA;
- ciò è avvenuto dichiarando, nel medesimo documento, che "Le politiche dell'Amministrazione sono state indirizzate sempre più a favorire l'uso del trasporto collettivo e a perseguire la sostenibilità del trasporto privato.", proseguendo più avanti "Alla luce degli aggiornamenti principalmente del biglietto di sosta semplice del trasporto pubblico, l'Amministrazione intende quindi rimodulare anche le tariffe della sosta nelle zone a pagamento, proseguendo la politica di disincentivo dell'uso del mezzo privato, sulla base della proposta di GTT SpA";
- a fronte di tali salassi, qui solo richiamati ma ben descritti nella deliberazione in questione, i cittadini e utenti dei servizi forniti da GTT SpA non si sono visti destinatari di incrementi nella qualità dei servizi stessi: insomma, tariffe cresciute ma servizi diminuiti qualitativamente e quantitativamente;

CONSIDERATO CHE

- lo scrivente ha ricevuto notizia da numerosi cittadini circa i disservizi derivanti dagli incrementi tariffari sopra indicati;
- più precisamente, è stato narrato che i carnet per i titoli di viaggio già acquistati e in possesso degli utenti (a differenza dei voucher per la sosta, la cui validità risulterebbe prorogata di quattro mesi) non sono più stati ritenuti validi e pertanto si è reso necessario recarsi presso i punti GTT (non risultando attive le procedure online) per le necessarie integrazioni/operazioni di adeguamento e rinnovo;
- gli sportelli dedicati dalla società di trasporto pubblico locale a questo tipo di operazioni sono stati

ritenuti dagli utenti in numero assolutamente esiguo, frequenti code e intasamenti, e comunque non adeguato a garantire l'efficienza del servizio nel suo complesso (offrendo cioè pronta risposta sia a chi doveva aggiornare i propri titoli di viaggio sia a chi aveva altre operazioni da svolgere presso gli sportelli fisici);
- code ingenti anche presso il punto GTT a Porta Nuova, peraltro obiettivo sensibile secondo le definizioni ministeriali in tema di ordine e sicurezza pubblica in un periodo storico in cui il tema è tristemente d'attualità;
- si aggiunga che, sempre secondo quanto riferito, i cittadini-utenti non hanno trovato risposte dal call center;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:
1. se l'Amministrazione, per quanto di propria competenza, abbia verificato con la società GTT SpA che le operazioni richieste agli utenti avvenissero con modalità digitali oppure, di persona, presso un numero adeguato di sportelli e che ciò avvenisse senza esternalità negative per gli altri servizi offerti agli sportelli da GTT;
2. in conseguenza di quanto sopra, se l'Amministrazione abbia avuto notizia delle medesime problematiche riferite da molti cittadini allo scrivente e quali siano le modalità individuate, suggerite e/o praticate per ottenere soluzioni rapide ed efficaci.

Torino, 16/11/2023

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Enzo Liardo