Consiglio Comunale **INT 632 / 2023**

CITTA' DI TORINO

# INTERPELLANZA

OGGETTO: CENTRI SERVIZI CLIENTI, E COMMERCE, SITO E NUMERO VERDE GTT, SEMPRE PIU' COMPLICATI

PREMESSO CHE

ci è stato segnalato, che nei Centri servizi clienti GTT si formano lunghe code all'esterno degli uffici, tanto che qualche giorno fa a Porta Nuova è dovuta intervenire la Polizia Ferroviaria;

ore di attesa che mettono a dura prova la pazienza di chi si trova in coda e non è previsto neppure un distributore di numeri con display per conoscere il tempo di attesa;

in teoria la precedenza all'accesso è data solo a coloro che hanno prenotato tramite l'app ufirst (400 al giorno come scritto sul sito GTT);

CONSIDERATO CHE

ci sono notevoli problematiche anche per accedere al sito E commerce e per tentare ad esempio di acquistare la tessera Bip;

spesso e volentieri ci sono problemi anche per collegarsi al sito GTT;

problemi che si riscontrano anche alle fermate dei bus per conoscere l'orario dei passaggi sia tramite QR, sia tramite l'apposito servizio su telegram su cui compare l'avviso "ci scusiamo per il disservizio, si prega di riprovare più tardi";

anche per chiedere informazioni al numero verde 800019152, si finisce per entrare in un "girone infernale", non tanto per i tempi di attesa per quanti passaggi bisogna effettuare;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

per quale motivo i Centri servizi clienti GTT si trovano con lunghe code di persone in attesa e non sia possibile riattivare il centro presente nella Stazione di Porta Susa;

se si intenda inserire il display con l’elimina code per rendere più snella l’attesa;

per quali motivi esistono problemi per accedere all’E commerce;

come mai ci siano difficoltà per conoscere i passaggi dei mezzi alle fermate;

se esistono ancora problemi per la sostituzione e il rimborso dei titoli di viaggio e visto che le tabaccherie sono abilitate alla vendita degli stessi, non si poteva pensare ad un loro coinvolgimento;

se non sia possibile semplificare l’utilizzo del numero verde con pochi passaggi

Torino, 12/11/2023

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'