Consiglio Comunale **INT 622 / 2023**

CITTA' DI TORINO

QUESTION TIME

OGGETTO: ARRIVA IL BONUS TRASPORTI E IL SITO GTT VA IN TILT

PREMESSO CHE

Il 1 novembre molti cittadini si sono collegati al sito della GTT per acquistare un abbonamento, utilizzando il bonus trasporti messo a disposizione dal Governo (60 euro) e contemporaneamente il voucher di 100 euro messo a disposizione dalla Regione, rivolto ai proprietari di veicoli Euro 3, Euro 4 ed Euro 5 diesel. Purtroppo per la maggior parte dei cittadini non è stato possibile sfruttare questa opportunità perchè il sito si è bloccato per diverse ore, a causa dell'elevato numero di accessi.
Per porre rimedio al problema GTT ha contingentato gli accessi per non mandare del tutto in blocco il sistema; nel frattempo centinaia di persone si sono recate agli uffici GTT per tentare di acquistare l'abbonamento.

CONSIDERATO CHE

Era facilmente prevedibile che ci sarebbe stata una notevole richiesta di acquirsti di abbonamenti sfruttando i bonus del Governo e della Regione.

La problematica evidenziata è l'ennesimo disservizio che GTT "offre" ai suoi utenti.

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere :

a che punto siamo della gestione dell'urgenza e dell'evasione delle numerose di richieste di acquisto di abbonamenti

Torino, 03/11/2023

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Pierlucio Firrao