Consiglio Comunale **INT 620 / 2023**

CITTA' DI TORINO

QUESTION TIME

OGGETTO: BONUS TRASPORTI E SITO GTT IN TILT

PREMESSO CHE

- Il Bonus Trasporti è un'iniziativa introdotta dal Governo rivolta a coloro che hanno un reddito familiare non superiore ai 20.000 euro mensili ed è attiva fino a esaurimento della dotazione finanziaria
- L'incentivo è un voucher che può arrivare fino a un valore di 60 euro e che può essere richiesto per gli abbonamenti ai mezzi pubblici, come treni, bus e metropolitane

RILEVATO CHE

- Nella giornata del 1 novembre 2023 numerosi clienti Gtt hanno provato ad accedere alla sezione del sito destinata all' e-commerce per poter acquistare titoli di viaggio grazie al bonus descritto in premessa, ma purtroppo con esito negativo
- Molti clienti riferiscono di aver trascorso anche diverse ore nel tentativo di accedere al servizio online e ad altri veniva interrotta inaspettatamente la procedura di acquisto
- Il giorno successivo sulla home page del sito di Gtt e sui canali social è stato pubblicato un avviso attraverso cui veniva riferito che "a causa dell'alto numero di richieste di accesso per utilizzare il bonus trasporti, gli ingressi al sito vengono contingentati in modo da non mandare in blocco il sistema. Il sistema è operativo. Si prega di attendere prima di riprovare per consentire di evadere le richieste in attesa. Ci scusiamo per il disagio"

CONSIDERATO CHE

- Molti cittadini a causa del disservizio non sono riusciti a terminare la procedura e ad ottenere il titolo di viaggio e pertanto hanno dovuto acquistare biglietti singoli per poter viaggiare e non incorrere nella sanzione prevista

INTERPELLA IL SINDACO E LA GIUNTA PER SAPERE

- Le motivazioni per cui il sito si è bloccato, se si è cercato di risolvere il problema nella giornata del 1 novembre e se Gtt ha messo in atto tutte le procedure necessarie per rendere accessibile la sezione dell'e-commerce considerando il prevedibile aumento di richieste di acquisto titoli che sarebbe seguito all'emissione del Bonus Traporti

Torino, 03/11/2023

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Andrea Russi