CITTA' DI TORINO

INTERPELLANZA

OGGETTO: QUANDO IL BIGLIETTO SINGOLO COSTA MENO DEL MULTICITY, SBAGLIARE HUMANUM EST

PREMESSO CHE

a partire dal 1° ottobre 2023 il biglietto singolo del trasporto pubblico locale ha subito un aumento passando da 1,70 a 2 euro con validità di 100 minuti;

nell'ambito della revisione delle tariffe del mezzo pubblico è stata commessa una palese gaffe da parte di GTT sull'acquisto dell'abbonamento da 6 corse Multicity;

il Multicity carnet di 6 biglietti City con validità 100 minuti - una corsa in Metro, costa esattamente in formato digitale 40 centesimi in più rispetto all'acquisto di sei biglietti digitali singoli, in pratica 11,80 contro 11,40 euro (1,90 euro per 6), si tratta di un'offerta a perdere e bastava utilizzare una calcolatrice per rendersi conto dell'errore;

molti utenti se ne sono accorti e hanno segnalato l'incongruenza all'azienda, che sui social hanno dato sfogo all'anomalia;

CONSIDERATO CHE

GTT si è vista costretta a correre ai ripari, eliminando la vendita online del carnet Multicity;

nel frattempo dal 1° ottobre i torinesi hanno acquistato molti abbonamenti Multicity;

INTERPELLA

Il Sindaco e l'Assessore competente per sapere:

chi ha il compito di controllare materialmente i tariffari prima della pubblicazione;

in che modo saranno effettuati i risarcimenti;

in che tempi saranno effettuati i risarcimenti;

a quanto ammontano i carnet venduti;

a quanto ammonta la cifra da rimborsare agli utenti;

Torino, 13/10/2023

IL CONSIGLIERE
Firmato digitalmente da Giuseppe Ianno'